

A

ARIS DIGITAL HUB
LEARNING SERIES

OFFICIAL COURSE COMPANION

Mastery Handbook

Official Anthropic Courses

Συνοπτικό εκπαιδευτικό εγχειρίδιο τεσσάρων επίσημων Anthropic courses

CLAUDE 101

AI FLUENCY

CAPABILITIES & LIMITATIONS

CLAUDE COWORK

Clear thinking. Practical learning.
Responsible AI collaboration.

OFFERED BY ARIS DIGITAL HUB

Aristidis Georgiadis

Πώς να χρησιμοποιείς το handbook

Το handbook έχει τρεις τρόπους ανάγνωσης:

- 1. **Γρήγορη ανάκληση:** διάβασε το Executive Map και το One-page Recall Sheet.
- 2. **Επανάληψη course:** πήγαινε στο αντίστοιχο μέρος και διάβασε τα lessons με τη σειρά.
- 3. **Αναζήτηση έννοιας:** χρησιμοποίησε το Glossary και το Concept-to-Lesson Index.

Κανόνες προέλευσης

- [**COURSE**] σημαίνει ότι η έννοια διδάχθηκε μέσα σε ένα από τα τέσσερα επίσημα courses.
- [**EXPANSION**] σημαίνει ότι είναι δική μας επεξήγηση ή σύνδεση, χρήσιμη για κατανόηση.
- [**RELATED**] σημαίνει τεχνική έννοια του οικοσυστήματος Claude που ζητήθηκε για το handbook, αλλά δεν αποτέλεσε αυτόνομο μάθημα στα τέσσερα courses.

Περιεχόμενα

- 1. Executive Map: η μεγάλη εικόνα
- 2. Μέρος I — Claude 101
- 3. Μέρος II — AI Fluency: Framework & Foundations
- 4. Μέρος III — AI Capabilities & Limitations
- 5. Μέρος IV — Introduction to Claude Cowork
- 6. Μέρος V — Το ενιαίο Claude Operating Model
- 7. Μέρος VI — Glossary
- 8. Μέρος VII — Concept-to-Lesson Index
- 9. Μέρος VIII — One-page Recall Sheet
- 10. Πηγές και σημειώσεις ακρίβειας

1. Executive Map — Η μεγάλη εικόνα

Τι σου έδωσε κάθε course

Course	Κεντρική ερώτηση	Τι σου έδωσε
Claude 101	«Τι είναι ο Claude και ποιες είναι οι βασικές επιφάνειες εργασίας του;»	Product literacy: Chat, Projects, Artifacts, Skills, Connectors, Enterprise Search, Research και διαφορετικοί τρόποι πρόσβασης.
AI Fluency	«Πώς συνεργάζομαι σωστά με οποιοδήποτε AI;»	Human-AI collaboration literacy: 4D Framework, Automation–Augmentation–Agency, prompting, αξιολόγηση και υπευθυνότητα.
AI Capabilities & Limitations	«Γιατί το AI συμπεριφέρεται έτσι και ποια στοχευμένη διόρθωση χρειάζεται;»	Machine literacy: Next Token Prediction, Knowledge, Working Memory, Steerability, capability edges και property collisions.
Claude Cowork	«Πώς περνάω από συζήτηση σε πραγματική εκτέλεση εργασίας;»	Delegation and operations: αρχεία, εργαλεία, projects, skills, plugins, browser/M365 execution, safety, evals και team distribution.

Η ακολουθία ωριμότητας

Claude 101: γνωρίζω το εργαλείο.

AI Fluency: γνωρίζω πώς να συνεργάζομαι με το AI.

AI Capabilities & Limitations: καταλαβαίνω γιατί το AI πετυχαίνει, πού φτάνει στα όριά του και πώς το διορθώνω στοχευμένα.

Cowork: μπορώ να αναθέτω πραγματικές ροές εργασίας με έλεγχο και λογοδοσία.

Το βασικό mental model

Επίπεδο	Ερώτηση	Κύρια έννοια
Mechanism	Ποιες ιδιότητες καθορίζουν τη συμπεριφορά;	Prediction, Knowledge, Working Memory, Steerability
Intent	Τι προσπαθώ να πετύχω;	Delegation
Instruction	Πώς εξηγώ τι θέλω;	Description / Prompt
Context	Τι πρέπει να γνωρίζει;	Files, Project, Memory, Connectors
Method	Πώς πρέπει να εκτελεστεί;	Skill
Capability package	Τι σύνολο μεθόδων και εργαλείων χρειάζεται;	Plugin
Execution	Πού θα ενεργήσει;	Cowork, Chrome, M365, tools
Evaluation	Είναι σωστό και χρήσιμο;	Discernment / Evals
Responsibility	Μπορώ να το χρησιμοποιήσω ή να το μοιραστώ;	Diligence / Human approval

Η ουσία: επιλέγω σωστά την εργασία, δίνω context, κατευθύνω, αξιολογώ και κρατώ την τελική ευθύνη.

ΜΕΡΟΣ I — CLAUDE 101

Course map

Κωδικός workspace	Επίσημο lesson
A1	What Is Claude?
A2	Your First Conversation with Claude
A3	Getting Better Results
A4	Claude Desktop App: Chat, Cowork, Code
B1	Introduction to Projects
B2	Creating with Artifacts
B3	Working with Skills
C1	Connecting Your Tools
C2	Enterprise Search
C3	Research Mode for Deep Dives
D1	Claude in Action: Use Cases by Role
D2	Other Ways to Work with Claude
—	What's Next? / Certificate of Completion

2. Chapter A — Meet Claude

A1 — What Is Claude?

Βασική ιδέα

Ο Claude είναι ένα Large Language Model (LLM) και AI collaborator. Το claude.ai είναι μία διεπαφή μέσω της οποίας χρησιμοποιούμε τη νοημοσύνη του μοντέλου· δεν είναι το ίδιο το μοντέλο.

Τι μπορεί να κάνει

- Γραφή, αναδιατύπωση και σύνοψη.
- Έρευνα και σύνθεση πληροφοριών.
- Ανάλυση εγγράφων και δεδομένων.
- Reasoning και problem solving.
- Coding και τεχνική υποστήριξη.
- Μάθηση, εξήγηση και tutoring.
- Δημιουργία παραδοτέων και workflows μέσα από διαφορετικές επιφάνειες.

Βασικές ιδιότητες

- **Steerability:** μπορείς να κατευθύνεις ύφος, ρόλο, μέθοδο, βάθος και μορφή.
- **Context window:** η «working memory» της τρέχουσας αλληλεπίδρασης. Περιλαμβάνει prompt, ιστορικό, αρχεία και άλλο διαθέσιμο context.
- **Constitutional AI:** προσέγγιση της Anthropic για ασφαλέστερη και περισσότερο ευθυγραμμισμένη συμπεριφορά μέσω αρχών.
- **Multimodality:** μπορεί να επεξεργάζεται διαφορετικά είδη εισόδου, όπως κείμενο, εικόνες και αρχεία, ανάλογα με την επιφάνεια.

Όριο που δεν πρέπει να ξεχνάς

Ο Claude δεν είναι αλάνθαστη βάση δεδομένων ούτε άνθρωπος που «καταλαβαίνει» με ανθρώπινο τρόπο. Μπορεί να παράγει πειστικά αλλά λανθασμένα αποτελέσματα. Η τελική επαλήθευση παραμένει στον άνθρωπο.

Automation και Augmentation

- **Automation:** ο Claude εκτελεί μια σαφώς ορισμένη εργασία.
- **Augmentation:** ο Claude ενισχύει την ανθρώπινη σκέψη, δημιουργικότητα και κρίση.

Η πληρέστερη τριάδα Automation–Augmentation–Agency αναπτύσσεται στο AI Fluency B1/B2.

A2 — Your First Conversation with Claude

Η σωστή σχέση

Ο Claude φέρνει γενική νοημοσύνη και παραγωγική ικανότητα. Εσύ φέρνεις σκοπό, context, domain knowledge, προτιμήσεις και τελική κρίση.

Βασική αρχιτεκτονική prompt

1. **Set the stage:** πλαίσιο, ρόλος, κοινό, κατάσταση.
2. **Define the task:** τι ακριβώς θέλεις να γίνει.
3. **Specify rules:** όρια, μορφή, τόνος, κριτήρια επιτυχίας.

Τρόποι προσθήκης context

- Κείμενο μέσα στο prompt.
- Upload αρχείων και εικόνων.
- Conversation history.
- Preferences, styles και instructions.
- Projects και project knowledge.
- Web search ή connected sources, όταν είναι διαθέσιμα.

Iteration

Η πρώτη απάντηση δεν είναι υποχρεωτικά το τέλος. Μπορείς να:

- ζητήσεις διόρθωση ή μεγαλύτερη ακρίβεια,
- προσθέσεις context,
- ζητήσεις εναλλακτικές,
- επεξεργαστείς το prompt,
- ξεκινήσεις νέο chat όταν το υπάρχον context έχει «στραβώσει».

Σύνδεση με 4D

To lesson προϋδεάζει για το AI Fluency:

- επιλέγω τι θα αναθέσω — Delegation,
- περιγράφω τι θέλω — Description,
- αξιολογώ τι πήρα — Discernment,
- αναλαμβάνω ευθύνη — Diligence.

A3 — Getting Better Results

Οι έξι βασικές τεχνικές

1. **Give context:** εξήγησε κατάσταση, στόχο, κοινό και σχετικές πληροφορίες.
2. **Show examples:** δώσε ένα ή περισσότερα πρότυπα καλού αποτελέσματος (few-shot / n-shot prompting).
3. **Specify constraints:** μήκος, δομή, απαγορεύσεις, πηγές, προθεσμία, format.
4. **Break complex tasks into steps:** αποσύνθεσε ένα μεγάλο πρόβλημα.
5. **Ask Claude to think/plan first:** ζήτησε προσέγγιση ή πλάνο πριν την εκτέλεση, όταν η εργασία είναι σύνθετη.
6. **Define role, style or tone:** όρισε τη λειτουργική οπτική και τον τρόπο επικοινωνίας.

Πότε χρειάζεται re-prompt

- Η απάντηση είναι γενική.
- Έκανε λάθος υπόθεση.
- Λείπει κρίσιμο context.
- Η μορφή είναι λάθος.
- Το πρόβλημα είναι πολύ μεγάλο για ένα βήμα.
- Η συζήτηση έχει συσσωρεύσει ανεπιθύμητες κατευθύνσεις.

Πρακτικός κανόνας

Μην προσπαθείς να γράψεις το «τέλειο prompt» από την αρχή. Δώσε αρκετή σαφήνεια για ένα καλό πρώτο βήμα και βελτίωσε μέσω iteration.

A4 — Claude Desktop App: Chat, Cowork, Code

Mode	Κύρια χρήση	Χαρακτηριστικό αποτέλεσμα
Chat	Ερωτήσεις, brainstorming, drafting, γρήγορη ανάλυση	Απάντηση ή συνεργατική επεξεργασία
Cowork	Σύνθετη, παρατεταμένη, πολυβηματική εργασία σε αρχεία και εργαλεία	Ολοκληρωμένο deliverable
Code	Ανάπτυξη λογισμικού, repositories, terminal και source files	Αλλαγές σε κώδικα και εκτελέσιμα αποτελέσματα

Chat

- Quick entry, screenshots και dictation.
- Brainstorming, drafting και εξηγήσεις.
- Desktop connectors για σχετικό context.
- Κατάλληλο όταν το ζητούμενο είναι κυρίως σκέψη ή απάντηση.

Cowork

- Research, analysis, file organization και professional outputs.
- Εργασία με τοπικά ή connected resources.
- Planning και εκτέλεση πολλών βημάτων.
- Δυνατότητα συντονισμού sub-agents για επιμέρους workstreams.
- Scheduled tasks και συνεργασία με Chrome/άλλα εργαλεία.

Code

- Local ή remote εργασία.
- Ανάγνωση, τροποποίηση και δημιουργία αρχείων κώδικα.
- Terminal, Git, tests και visual diffs.
- Modes όπως Ask, Code και Plan για διαφορετικό βαθμό αυτονομίας.

Mode-selection rule: αν θέλεις να συζητήσεις, Chat. Αν θέλεις να παραδώσεις ολόκληρη ροή γνώσης/εργασίας, Cowork. Αν το αντικείμενο είναι software repository και terminal, Code.

3. Chapter B — Organizing Your Work and Knowledge

B1 — Introduction to Projects

Τι είναι Project

Ένα Project είναι οργανωμένος workspace για συγκεκριμένο θέμα, πελάτη, πρωτοβουλία ή επαναλαμβανόμενη εργασία. Συγκεντρώνει:

- conversations,
- project instructions,
- files και knowledge,
- σχετικό context,
- μνήμη ή συνέχεια, ανάλογα με την επιφάνεια.

Γιατί δεν είναι απλώς «φάκελος chats»

Το Project μειώνει την επανάληψη context και κρατά κοινό σκοπό, ορολογία, πηγές και κανόνες. Κάθε νέα συνομιλία ξεκινά με καλύτερη κατανόηση του workstream.

Πότε αξίζει

- Ένας πελάτης ή account.
- Ένα course ή knowledge domain.
- Ένα recurring report.
- Ένα launch ή initiative.
- Ένα portfolio/capstone project.

Μνημονικός κανόνας

Project = τι γνωρίζει ο Claude για ένα συγκεκριμένο stream of work.

B2 — Creating with Artifacts

Τι είναι Artifact

Artifact είναι ένα σημαντικό, αυτοτελές output που εμφανίζεται σε ξεχωριστό χώρο από τη συνομιλία και μπορεί να επεξεργαστεί, να επαναχρησιμοποιηθεί ή να εξελιχθεί.

Παραδείγματα

- Έγγραφο ή αναφορά.
- Κώδικας.
- HTML/React interface.
- Dashboard ή interactive tool.
- Διάγραμμα, visualization ή structured content.

Πότε δημιουργείται

Συνήθως όταν το output είναι αυτοτελές, αρκετά μεγάλο και προορίζεται να αποτελέσει αντικείμενο εργασίας, όχι απλώς μια σύντομη απάντηση.

Artifact ≠ οποιοδήποτε αρχείο

Ένα .docx, .xlsx ή .pdf που δημιουργεί το Cwork είναι file deliverable. Μπορεί να είναι παραδοτέο χωρίς να είναι Claude Artifact. Το Artifact είναι συγκεκριμένη διαδραστική/ξεχωριστή επιφάνεια δημιουργίας.

B3 — Working with Skills

Τι είναι Skill

Skill είναι φάκελος με instructions, scripts και resources που φορτώνεται δυναμικά όταν ο Claude αναγνωρίσει μια σχετική ειδικευμένη εργασία.

Τι λύνει

- Επαναλαμβανόμενες εξηγήσεις.
- Ασυνέπεια στη μέθοδο.
- Ανάγκη για συγκεκριμένα templates ή standards.
- Εργασίες που χρειάζονται σταθερό process.

Built-in και Custom Skills

- Built-in skills μπορούν να υποστηρίξουν εργασίες με Word, Excel, PowerPoint και PDF.
- Custom skills κωδικοποιούν προσωπικά ή οργανωσιακά workflows.

Η κρίσιμη διάκριση

Projects store knowledge. Skills perform tasks.

- Project = context και knowledge για το αντικείμενο.
- Skill = επαναχρησιμοποιήσιμος τρόπος εκτέλεσης.
- Prompt = η σημερινή αποστολή.

4. Chapter C — Expanding Claude’s Reach

C1 — Connecting Your Tools

Τι είναι Connector

Connector είναι σύνδεση που επιτρέπει στον Claude να προσπελάσει εξωτερική πηγή δεδομένων ή εργαλείο, με τα δικαιώματα που έχει ο χρήστης και με τις διαθέσιμες ενέργειες της σύνδεσης.

Παραδείγματα

Drive, Gmail, Slack, Microsoft 365, Notion, CRM και άλλα συστήματα.

Connector δεν είναι GPT ή Skill

- Connector = πρόσβαση σε σύστημα.
- Skill = μέθοδος/διαδικασία.
- Project = context συγκεκριμένης δουλειάς.
- Specialized assistant = ρόλος και ευρύτερη συμπεριφορά.

Αρχή least privilege

Σύνδεσε μόνο ό,τι χρειάζεται. Ο Claude μπορεί να δει ή να ενεργήσει μέσα στα όρια της σύνδεσης και των δικαιωμάτων σου. Η δυνατότητα πρόσβασης δεν σημαίνει ότι πρέπει να χρησιμοποιείται χωρίς σαφή σκοπό.

C2 — Enterprise Search

Τι είναι

Εξειδικευμένη οργανωσιακή αναζήτηση, συχνά ως μόνιμος χώρος Ask [Organization], που αναζητά πληροφορίες σε εγκεκριμένες εταιρικές πηγές.

Πηγές και permissions

- Slack ή Teams.
- Drive ή SharePoint.
- Gmail ή Microsoft 365.
- Άλλες συνδεδεμένες οργανωσιακές πηγές.

Τα permissions κληρονομούνται από τα source systems: ο χρήστης δεν πρέπει να βλέπει μέσω Claude κάτι που δεν δικαιούται να δει στην αρχική πηγή.

Availability

Το lesson αφορούσε Team/Enterprise περιβάλλον και admin enablement. Free/Pro/Max users μπορούσαν να το προσπεράσουν.

Τι δεν είναι

Δεν είναι γενικό web search. Είναι αναζήτηση στο εσωτερικό knowledge layer του οργανισμού.

Σχέση με RAG

Η λειτουργική ιδέα μοιάζει με retrieval-augmented generation: πρώτα ανακτά σχετικές εταιρικές πληροφορίες και μετά συνθέτει απάντηση. Ωστόσο, το RAG δεν διδάχθηκε ως αυτόνομη τεχνική ενότητα στο Claude 101.

C3 — Research Mode for Deep Dives

Τι είναι

Research Mode είναι agentic, συστηματική, πολυπηγική έρευνα. Δεν κάνει μία μόνο αναζήτηση· επαναλαμβάνει κύκλους αναζήτησης και αξιολόγησης.

Workflow

Plan → Search → Evaluate → Search again → Synthesize → Cite

Πότε το χρησιμοποιείς

- Ανοιχτό, σύνθετο ερώτημα.
- Πολλές πηγές και αντικρουόμενα στοιχεία.
- Ανάγκη για evidence trail και citations.
- Market/competitive research.
- Literature or policy review.

Διακρίσεις

Capability	Καλύτερη χρήση
Web Search	Γρήγορη τρέχουσα πληροφορία
Extended Thinking	Βαθύτερο reasoning πάνω στο διαθέσιμο context
Enterprise Search	Εσωτερική οργανωσιακή γνώση
Research	Συστηματική πολυπηγική έρευνα και σύνθεση

Caveat

Τα citations πρέπει να ελέγχονται. Μια πηγή μπορεί να υπάρχει αλλά να μην υποστηρίζει ακριβώς τον ισχυρισμό ή να είναι χαμηλής ποιότητας.

5. Chapter D — Putting It All Together

D1 — Claude in Action: Use Cases by Role

To lesson είναι use-case map και όχι νέο feature.

Γενικό workflow

Input → Transformation → Output → Human decision

Ενδεικτικές εφαρμογές

- Marketing:** campaign performance analysis, content adaptation, brand consistency.
- Sales:** battle cards, deal preparation, sales reports.
- Finance:** financial models, investment memos, spreadsheet analysis.
- HR:** onboarding material και internal guidance.
- Legal:** discovery timelines και document review support.
- Research:** literature review, synthesis και statistics verification.
- Operations:** status reports, SOPs, process documentation.

Επαγγελματικά guardrails

- Έλεγε inputs και outputs.
- Μην εξισώνεις correlation με causation.
- Μη χρησιμοποιείς τον Claude ως μοναδική «πηγή».
- Έλεγε inherited spreadsheets και υπάρχοντα δεδομένα.
- Νομικά, οικονομικά και ερευνητικά αποτελέσματα χρειάζονται domain review.

D2 — Other Ways to Work with Claude

Κεντρική ιδέα

Ο Claude είναι η νοημοσύνη· το claude.ai είναι μόνο μία επιφάνεια. Άλλες επιφάνειες φέρνουν τον Claude εκεί όπου ήδη γίνεται η εργασία.

Επιφάνειες που παρουσιάστηκαν

- Claude Code.
- @Claude σε συνεργατικά περιβάλλοντα.
- Claude Design.
- Claude for Excel.
- Claude for PowerPoint.
- Claude for Word.
- Claude for Outlook.
- Claude in Chrome.

Επιλογή επιφάνειας

Διάλεξε με βάση:

- πού βρίσκεται το context,
- πού πρέπει να γίνει η ενέργεια,
- ποιο είναι το τελικό deliverable,
- πόσο αυτονομία μπορείς να δώσεις,
- ποιο review trail χρειάζεσαι.

What's Next? / Certificate

Το course ολοκληρώνεται με recap/quiz και Certificate of Completion. Το ουσιαστικό outcome δεν είναι η απομνημόνευση features αλλά η ικανότητα να επιλέγεις σωστά επιφάνεια, context και τρόπο συνεργασίας.

ΜΕΡΟΣ II — AI FLUENCY: FRAMEWORK & FOUNDATIONS

Official learning sequence και workspace mapping

Official sequence	Workspace code όπου επιβεβαιώθηκε	Επίσημο lesson/module
1	A	Introduction to AI Fluency
2A	B1	Why Do We Need AI Fluency?
2B	B2	The 4D Framework
3A	DD1 / Chapter C	What Is Generative AI?
3B	Chapter C	Capabilities & Limitations
4	Chapter D	A Closer Look at Delegation
5	D2	Project Planning
6	Chapter E	A Closer Look at Description
7	Chapter F	Effective Prompting Techniques
8	Chapter G	A Closer Look at Discernment
9	G2	The Description–Discernment Loop
10	H	A Closer Look at Diligence
12 / Final	Conclusion	Conclusion

Σημείωση κωδικοποίησης: οι κωδικοί A–H είναι η οργάνωση του δικού μας learning workspace. Η επίσημη σειρά μαθημάτων εμφανίζεται ξεχωριστά, ώστε να μη συγχέεται με τους δικούς μας τίτλους συνομιλιών.

6. Introduction and Framework

A — Introduction to AI Fluency

AI literacy vs AI fluency

- **AI literacy:** γνωρίζω βασικά τι είναι και τι μπορεί να κάνει το AI.
- **AI fluency:** συνεργάζομαι με το AI αποτελεσματικά, αποδοτικά, ηθικά και με ασφάλεια σε διαφορετικές καταστάσεις.

Το course δεν διδάσκει προσωρινά «tips ενός εργαλείου». Διδάσκει μεταφέρσιμη ικανότητα συνεργασίας.

B1 — Why Do We Need AI Fluency?

Τα τέσσερα κριτήρια ποιοτικής συνεργασίας

Κριτήριο	Ερώτηση ελέγχου
Effective	Πέτυχε τον σωστό στόχο;
Efficient	Πέτυχε τον στόχο με λογικό χρόνο, effort και resources;
Ethical	Σέβεται ανθρώπους, δικαιώματα, κανόνες και κοινωνικές υποχρεώσεις;
Safe	Περιορίζει ρίσκο, βλάβη, διαρροή και ανεξέλεγκτες ενέργειες;

Οι τρεις τρόποι συνεργασίας

Mode	Ορισμός	Παράδειγμα
Automation	Το AI εκτελεί σαφώς ορισμένο task.	Μετατροπή raw data σε εβδομαδιαίο report.
Augmentation	Άνθρωπος και AI συνεργάζονται ως thinking partners.	Στρατηγική campaign, ιδέες, challenge assumptions.
Agency	Το AI ενεργεί πιο ανεξάρτητα μέσα σε ανθρώπινα σχεδιασμένα guardrails.	Agentic workflow που συλλέγει δεδομένα, δημιουργεί draft και ζητά approval.

Σημαντική ορολογική διόρθωση

Η επίσημη τριάδα είναι Automation – Augmentation – Agency. Το «autonomous» περιγράφει βαθμό αυτονομίας, αλλά δεν είναι το επίσημο πρώτο μέλος της τριάδας.

B2 — The 4D Framework

D	Επίσημη λειτουργία	Απλή μετάφραση
Delegation	Setting goals and deciding whether, when and how to engage with AI	Τι δίνω στο AI, τι κρατώ και πώς μοιράζω τη δουλειά
Description	Effectively describing goals to prompt useful AI behavior and outputs	Πώς περιγράφω στόχο, μέθοδο και συνεργασία
Discernment	Accurately assessing the usefulness of AI outputs and behaviors	Πώς κρίνω αποτέλεσμα, διαδικασία και συμπεριφορά
Diligence	Taking responsibility for what we do with AI and how we do it	Πώς χρησιμοποιώ το AI υπεύθυνα και λογοδοτώ

Το framework δεν είναι γραμμικό waterfall

Τα 4Ds αλληλοτροφοδοτούνται:

- Discernment μπορεί να οδηγήσει σε καλύτερη Description.
- Νέα κατανόηση της πλατφόρμας μπορεί να αλλάξει τη Delegation.

- Diligence μπορεί να επιβάλει ανθρώπινο approval ή αλλαγή εργαλείου.

7. Deep Dive — Generative AI, Capabilities and Limitations

C1 / DD1 — What Is Generative AI?

Mental model

Generative AI παράγει νέο περιεχόμενο προβλέποντας πιθανές συνέχειες βάσει patterns που έμαθε από δεδομένα. Δεν αναζητά πάντα μια αποθηκευμένη «σωστή απάντηση».

Κρίσιμες έννοιες

- Tokens:** μικρές μονάδες κειμένου που επεξεργάζεται το μοντέλο.
- Next-token prediction:** θεμελιώδης μηχανισμός παραγωγής.
- Context window:** το διαθέσιμο working context της αλληλεπίδρασης.
- Probabilistic output:** μπορεί να δώσει διαφορετικές απαντήσεις στο ίδιο prompt.
- Emergent capabilities:** ικανότητες που εμφανίζονται σε μεγάλα μοντέλα χωρίς να έχουν προγραμματιστεί ως απλοί κανόνες.

C2 — Capabilities & Limitations

Δυνατά σημεία

- Γλώσσα, σύνθεση και μετασχηματισμός.
- Pattern recognition.
- Drafting και ideation.
- Ανάλυση πολλών πηγών μέσα στο context.
- Ευέλικτη προσαρμογή σε ρόλο, format και κοινό.

Περιορισμοί

- Hallucinations:** πειστικές αλλά ανακριβείς πληροφορίες.
- Knowledge cutoff / freshness:** η εσωτερική γνώση δεν είναι πάντα τρέχουσα.
- Context dependence:** κακό ή ελλιπές context οδηγεί σε κακό output.
- Reasoning limits:** μπορεί να κάνει λογικά ή αριθμητικά λάθη.
- Bias:** μπορεί να αναπαράγει bias από δεδομένα ή framing.
- No human understanding:** δεν έχει ανθρώπινη εμπειρία, πρόθεση ή ηθική κρίση.
- Confidence mismatch:** ο τόνος βεβαιότητας δεν εγγυάται ακρίβεια.

Πρακτική συνέπεια

Η platform awareness είναι προϋπόθεση καλής Delegation. Αναθέτεις με βάση πραγματικές δυνατότητες και όχι με βάση εντυπωσιασμό.

8. Delegation

D1 — A Closer Look at Delegation

Ορισμός

Delegation είναι η συνειδητή απόφαση για το ποια εργασία είναι κατάλληλη:

- να γίνει από εσένα,
- να γίνει από το AI,
- να γίνει συνεργατικά,
- και πώς θα κατανεμηθούν τα tasks.

Οι τρεις υπο-ικανότητες

Υπο-ικανότητα	Κεντρική ερώτηση	Τι ελέγχει
Problem Awareness	What am I trying to do? What do I do well?	Στόχο, problem structure, ανθρώπινη τεχνογνωσία και stakes
Platform Awareness	What does this AI do well or poorly?	Capabilities, limitations, tools, data access και risk
Task Delegation	What should I do, what should AI do, and what should we do together?	Κατανομή tasks, sequence, handoffs και approvals

Delegation ≠ abdication

Η ανάθεση δεν καταργεί την ευθύνη. Όσο αυξάνονται stakes, ambiguity και εξωτερικές συνέπειες, τόσο αυξάνεται η ανάγκη για ανθρώπινο judgment.

Πότε δεν αναθέτεις πλήρως

- Η εργασία απαιτεί ηθική ή νομική κρίση.
- Τα δεδομένα είναι πολύ ευαίσθητα.
- Δεν μπορείς να αξιολογήσεις το output.
- Το κόστος λάθους είναι υψηλό και μη αναστρέψιμο.
- Η σχέση ή η ανθρώπινη παρουσία είναι μέρος της αξίας.

D2 — Project Planning

Το practical lesson μετατρέπει ένα πραγματικό project σε task map.

Delegation Map

1. Όρισε outcome.
2. Σπάσε το project σε tasks.
3. Βαθμολόγησε κάθε task ως Human, AI ή Collaborative.
4. Σημείωσε inputs, dependencies και risks.
5. Όρισε checkpoints και final approval.

Το project που επιλέξαμε

Google Search Ads Launch System — Notion MVP για local lead-generation business. Το project χρησιμοποιήθηκε ως εφαρμογή των 4Ds, όχι ως υλικό Udemy.

Κριτήριο σωστού planning

Δεν επιδιώκεις να αυτοματοποιήσεις τα πάντα. Επιδιώκεις να τοποθετήσεις το AI εκεί όπου δίνει leverage χωρίς να αφαιρεί απαραίτητη ανθρώπινη κρίση.

9. Description

E — A Closer Look at Description

Ορισμός

Description είναι η ικανότητα να επικοινωνείς με το AI έτσι ώστε να δημιουργείται παραγωγικό περιβάλλον συνεργασίας.

Οι τρεις υπο-ικανότητες

Description	Ερώτηση	Περιεχόμενο
Product Description	What do I want?	Output, format, audience, style, scope, success criteria
Process Description	How should AI approach it?	Steps, sources, reasoning method, tools, sequence
Performance Description	How should AI behave during collaboration?	Concise/detailed, challenging/supportive, ask-first/act, uncertainty behavior

Μνημονικός κανόνας

Product = Τι. Process = Πώς. Performance = Πώς συνεργαζόμαστε.

Γιατί τα prompts αποτυγχάνουν

Συχνά ο χρήστης δίνει μόνο θέμα και όχι product, process και performance. Μετά χαρακτηρίζει «χαζό» το AI για ένα κενό που προήλθε από ασαφή περιγραφή.

10. Effective Prompting Techniques

F — Deep Dive 2: Effective Prompting Techniques

Οι έξι τεχνικές του course:

1. **Provide context.**
2. **Show examples.**
3. **Define constraints.**
4. **Decompose complex tasks.**
5. **Ask for reasoning or a plan first, όταν είναι κατάλληλο.**
6. **Assign role, style or tone.**

Πρακτικό prompt canvas

Outcome: ποιο αποτέλεσμα θέλω;

Context: τι πρέπει να γνωρίζει;

Inputs: ποια αρχεία/πηγές θα χρησιμοποιήσει;

Process: ποια μέθοδο να ακολουθήσει;

Constraints: τι επιτρέπεται και τι όχι;

Format: πώς θα παραδοθεί;

Success criteria: πώς θα ξέρουμε ότι είναι καλό;

Interaction: πότε να ρωτήσει, πότε να προχωρήσει;

Few-shot prompting

Παρέχεις ένα ή περισσότερα παραδείγματα, ώστε το AI να καταλάβει καλύτερα pattern, ποιότητα, δομή και ύφος.

Iteration over perfection

Η fluency δεν είναι να γράφεις πάντα ένα τεράστιο prompt. Είναι να αναγνωρίζεις τι λείπει, να παρατηρείς το output και να προσαρμόζεις.

11. Discernment

G1 — A Closer Look at Discernment

Ορισμός

Discernment είναι η ικανότητα να αξιολογείς κριτικά τι παράγει το AI, πώς το παράγει και πώς συμπεριφέρεται στη συνεργασία.

Οι τρεις υπο-ικανότητες

Discernment	Τι αξιολογώ	Ενδεικτικοί έλεγχοι
Product Discernment	Το τελικό output	Accuracy, relevance, completeness, usefulness, format
Process Discernment	Τη μέθοδο	Sources, logic, assumptions, omissions, reproducibility
Performance Discernment	Τη συμπεριφορά	Ακολούθησε instructions; εξέφρασε uncertainty; ρώτησε όταν έπρεπε;

Domain knowledge

Όσο πιο σημαντικό είναι ένα domain, τόσο πιο επικίνδυνο είναι να χρησιμοποιείς output που δεν μπορείς να αξιολογήσεις. Η γνώση του χρήστη δεν γίνεται λιγότερο σημαντική· αλλάζει από παραγωγή πρώτου draft σε κρίση, verification και direction.

Red flags

- Ανύπαρκτες πηγές ή citations.
- Υπερβολική βεβαιότητα.
- Generic language που αγνοεί context.
- Αριθμοί χωρίς βάση.
- Hidden assumptions.
- Παράλειψη counterarguments ή edge cases.
- Format compliance χωρίς ουσιαστική ορθότητα.

G2 — The Description–Discernment Loop

Ο κύκλος

Describe → AI output → Discern → Feedback → Refine → Repeat → Human decision

Πρακτική εφαρμογή

Για κάθε task:

1. Όρισε Product, Process και Performance Description.
2. Παρατήρησε το output.
3. Κάνε Product, Process και Performance Discernment.
4. Δώσε συγκεκριμένο feedback.
5. Επανέλαβε μέχρι να περάσει τα criteria.

Βαθύτερη ιδέα

Description χωρίς Discernment οδηγεί σε τυφλή αποδοχή. Discernment χωρίς Description οδηγεί σε συνεχή διόρθωση ενός κακοκατευθυνόμενου συστήματος. Η αξία βρίσκεται στον βρόχο.

12. Diligence

H — A Closer Look at Diligence

Ορισμός

Diligence είναι η ανάληψη ευθύνης για το τι κάνουμε με AI και για το πώς το κάνουμε.

Οι τρεις υπο-ικανότητες

Diligence	Κεντρικό θέμα	Ερώτηση
Creation Diligence	Επιλογή και χρήση συστήματος	Είναι κατάλληλο εργαλείο, context και data practice;
Transparency Diligence	Ειλικρίνεια για τον ρόλο του AI	Πρέπει να αποκαλύψω ότι χρησιμοποιήθηκε AI και με ποιον τρόπο;
Deployment Diligence	Ευθύνη για χρήση/μοίρασμα	Έχω ελέγξει, εγκρίνει και αναλάβει ownership πριν το χρησιμοποιήσω;

Contextual norms

Δεν υπάρχει μία ίδια απαίτηση disclosure για όλες τις περιπτώσεις. Άλλοι κανόνες ισχύουν για προσωπικές σημειώσεις, άλλοι για πελάτη, εργασία, επιστημονική δημοσίευση ή ρυθμιζόμενο περιβάλλον.

Τελικός κανόνας

AI contribution does not remove human accountability. Ο άνθρωπος που εγκρίνει, στέλνει, δημοσιεύει ή εφαρμόζει το αποτέλεσμα αναλαμβάνει την ευθύνη.

13. Conclusion

Το AI Fluency είναι επαναλαμβανόμενη πρακτική:

- Delegation: επιλέγω σωστή κατανομή.

- Description: κατευθύνω καθαρά.
- Discernment: αξιολογώ αυστηρά.
- Diligence: ενεργώ υπεύθυνα.

Η ανάπτυξη συνεχίζεται με self-assessment, prompt libraries, πραγματικά projects και συστηματικό feedback.

ΜΕΡΟΣ III — AI CAPABILITIES & LIMITATIONS

To causal mental model πίσω από τη συμπεριφορά των σύγχρονων text-generating AI systems.

Ρόλος του course. Το AI Fluency εξηγεί τι πρέπει να κάνει καλά ο άνθρωπος μέσω των 4Ds. Αυτό το course εξηγεί ποιες ιδιότητες του μηχανήματος κάνουν αυτά τα 4Ds απαραίτητα.

Diagnostic promise. Όταν ένα output είναι απρόσμενο, δεν μένεις στο γενικό «το AI έκανε λάθος». Ονομάζεις την πιθανή property, τοποθετείς το task πάνω στο capability-to-limitation continuum και εφαρμόζεις τη μικρότερη στοχευμένη διόρθωση.

Course map — 13 lectures + course quiz

Workspace code	Official lesson / activity	Κεντρική ιδέα
A1	Intro to AI Capabilities and Limitations	Four-property framework και capability edges
A2	What We Mean by AI	Scope: generative, transformer-based text AI
A3	How AI Gets Its Character	Pretraining, fine-tuning και assistant fingerprints
B1	Next Token Prediction	Token-by-token probabilistic generation
B2	Try it out	Guided observation της παραγωγής — χωρίς Markov lab
C1	Knowledge	Uneven knowledge, cutoff, rarity και freshness
C2	Try it out	Semantic space, embeddings και relevance ≠ truth
D1	Working Memory	Context window ως fixed-size workspace
D2	Try it out	Context degradation και Lost in the Middle
E1	Steerability	Instruction following, control και limits
E2	Try it out	Goal Rewrite σε concrete, verifiable instructions
F1	When Properties Collide	Interactions, diagnosis και targeted fixes
F2	Next Steps	Εφαρμογή του framework και AI diligence

Σημείωση κωδικοποίησης: τα A1–F2 είναι η οργάνωση του learning workspace μας. Οι official lesson titles και η σειρά έχουν ελεγχθεί στην επίσημη course page της Anthropic.

14. Getting Started — τι εννοούμε όταν λέμε AI

A1 — Intro to AI Capabilities and Limitations

Γιατί χρειαζόμαστε causal model

Το ίδιο σύστημα μπορεί να γράψει εξαιρετική περίληψη και αμέσως μετά να εφεύρει πειστική citation. Αυτό δεν είναι τυχαία αντίφαση. Η ίδια ιδιότητα που δημιουργεί capability μπορεί, σε άλλο task, να γίνει limitation.

Property	Κεντρική ερώτηση	Capability edge
Next Token Prediction	Από πού προέρχεται η απάντηση;	Fluency ↔ plausible fabrication
Knowledge	Τι είναι πιθανό να γνωρίζει αξιόπιστα;	Mainstream ↔ rare/recent/contested
Working Memory	Τι προσέχει τώρα;	Focused context ↔ overload/degradation
Steerability	Πόσο έλεγχο δίνουν οι οδηγίες;	Concrete asks ↔ abstract/long-chain intent

Continuum, όχι διακόπτης. Δεν υπάρχει ένα ενιαίο «το AI είναι καλό» ή «το AI είναι αναξιόπιστο». Κάθε task βρίσκεται κάπου ανάμεσα σε capability zone, edge και limitation zone.

Στόχος. Calibrated trust: εμπιστοσύνη ανά task, evidence και risk — όχι τυφλή αποδοχή ή καθολική απόρριψη.

A2 — What We Mean by AI

Ο όρος AI καλύπτει πολλά συστήματα. Spam filters, recommendation engines και fraud models ταξινομούν, κατατάσσουν ή προβλέπουν. Το course εστιάζει στο generative AI που παράγει νέο περιεχόμενο και ειδικότερα στα transformer-based text models που χρησιμοποιούμε ως chatbots και writing assistants.

Κατηγορία	Τι κάνει κυρίως	Παράδειγμα
Classification / ranking	Ταξινομεί ή κατατάσσει υπάρχοντα inputs	Spam filter, recommendation system
Generative AI	Παράγει νέο output από learned patterns	Κείμενο, code, εικόνα, audio
Transformer text model	Παράγει κείμενο token προς token	Chat assistant ή writing tool

Πρακτικό όριο. Το framework μεταφέρεται εν μέρει και σε άλλα generative systems, αλλά οι τέσσερις ιδιότητες περιγράφουν πρωτίστως modern language models.

A3 — How AI Gets Its Character

Δύο στάδια, δύο διαφορετικοί ρόλοι

Stage	Τι μαθαίνει	Τι προκύπτει
Pretraining	Να προβλέπει τι ακολουθεί σε τεράστιες ποσότητες κειμένου	Document completer με γλωσσικά patterns και representations
Fine-tuning / preference shaping	Να αντιμετωπίζει το input ως request και να προτιμά χρήσιμες/ασφαλείς	Assistant behavior: helpfulness,

Stage	Τι μαθαίνει	Τι προκύπτει
	απαντήσεις	format, caution, refusals

Το assistant behavior είναι εκπαιδευμένο layer πάνω στον generative engine. Οι ανθρώπινες κρίσεις για το τι θεωρείται helpful ή safe αφήνουν fingerprints στο output.

- **Sycophancy risk:** Μπορεί να συνεχίσει το framing του χρήστη αντί να ελέγξει την premise.
- **Verbosity:** Μπορεί να παράγει περισσότερη εξήγηση από όση χρειάζεται.
- **Over-caution:** Μπορεί να υπερ-περιορίσει μια αβλαβή εργασία ή να γεμίσει caveats.
- **Confidence mismatch:** Ο βέβαιος τόνος δεν είναι calibrated probability of truth.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα σε generative AI και classification/ranking systems;
2. Γιατί μία property μπορεί να είναι ταυτόχρονα capability και limitation;
3. Τι προσθέτει το fine-tuning πάνω στο pretrained document completer;
4. Δώσε ένα assistant fingerprint και εξήγησε ποιο ρίσκο δημιουργεί.

Mini Quiz

1. Το framework αφορά κυρίως...
 - A. κάθε software system
 - B. transformer-based generative text AI
 - C. μόνο search engines
2. Ποιο stage συνδέεται περισσότερο με assistant behavior;
 - A. Fine-tuning / preference shaping
 - B. File upload
 - C. Token counting
3. Τι σημαίνει capability continuum;
 - A. Το μοντέλο είναι πάντα σταθερά καλό
 - B. Το ίδιο mechanism αποδίδει διαφορετικά ανά task
 - C. Κάθε λάθος είναι random

Answer key: 1-B, 2-A, 3-B.

15. Next Token Prediction — o generative engine

B1 — Next Token Prediction

Σε κάθε βήμα το model λαμβάνει ό,τι έχει γραφτεί μέχρι τώρα και υπολογίζει μια probability distribution για το επόμενο token. Επιλέγει μία συνέχεια, την προσθέτει στο context και επαναλαμβάνει τη διαδικασία μέχρι να σχηματίσει ολόκληρο output.

Token. Μονάδα επεξεργασίας που μπορεί να είναι λέξη, τμήμα λέξης, σημείο στίξης ή άλλο fragment. Δεν είναι υποχρεωτικά ολόκληρη λέξη.

Η κρίσιμη διάκριση. Το model δεν ψάχνει μια έτοιμη απάντηση σε βάση δεδομένων. Γράφει μία απάντηση σταδιακά, με βάση patterns, context και probabilities.

Πού βρίσκεται το capability zone

- Περίληψη κειμένου που του έχεις δώσει.
- Αναδιατύπωση, translation, formatting και tone adaptation.
- Εξήγηση κοινών concepts και παραγωγή familiar document patterns.
- Drafting, ideation και pattern transfer σε καλά εκπροσωπημένα tasks.

Πού πλησιάζει το limitation edge

- Ακριβής πρόσφατη πληροφορία χωρίς current source.
- Σπάνιο ή niche fact που μοιάζει εύλογο αλλά δεν έχει ισχυρή training representation.
- Citation, αριθμός ή detail που πρέπει να είναι ακριβώς σωστό και όχι απλώς πιθανό.
- Novel task όπου δεν υπάρχει well-worn pattern και τα acceptance criteria είναι ασαφή.

Fluency ≠ factuality. Το output μπορεί να έχει τέλεια γλώσσα, δομή και αυτοπεποίθηση ενώ ένα claim είναι λάθος. Probable next token δεν σημαίνει verified truth.

B2 — Try it out: Guided Observation

Το αρχικό Markov lab δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την έκδοση. Κρατάμε την εκπαιδευτική ουσία με μια απλή παρατήρηση που δεν απαιτεί υπολογιστή ή καταμέτρηση transitions.

1. Δώσε δύο φορές το ίδιο low-risk request, όπως περίληψη πέντε bullets του ίδιου κειμένου.
2. Σημείωσε τι μένει σταθερό και τι αλλάζει σε wording, σειρά και emphasis.
3. Ξεχώρισε τι προέρχεται υποχρεωτικά από το input και πού το model επέλεξε τρόπο παρουσίασης.
4. Εξήγησε γιατί δύο διαφορετικές απαντήσεις μπορεί να είναι και οι δύο χρήσιμες χωρίς να είναι ίδιες.

Τι αποδεικνύει. Η παραγωγή είναι sequential και probabilistic. Το variation δεν είναι από μόνο του λάθος· γίνεται πρόβλημα όταν χρειάζεσαι deterministic accuracy χωρίς verification.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Γιατί το next-token prediction δεν σημαίνει ότι υπάρχει μία έτοιμη απάντηση αποθηκευμένη;
2. Πώς γίνεται ένα hallucination να είναι γλωσσικά άψογο;
3. Ποια tasks είναι well-worn paths και ποια πλησιάζουν το edge;
4. Πότε το variation είναι χρήσιμο και πότε χρειάζεται deterministic control;

Mini Quiz

1. Ποια δήλωση είναι ακριβέστερη;
 - A. Το LLM ανακτά πάντα την πλησιέστερη αποθηκευμένη απάντηση
 - B. Παράγει tokens διαδοχικά από probabilities και context
 - C. Επαληθεύει κάθε claim πριν το γράψει
2. Ένα polished answer αποδεικνύει κυρίως...
 - A. fluency στη μορφή

- B. χρήση primary source
 - C. βεβαιότητα γνώσης
3. Ποιο task απαιτεί ισχυρότερο verification;
- A. Rewrite ενός supplied paragraph
 - B. Σημερινή policy με ακριβή citation
 - C. Αλλαγή bullet order

Answer key: 1-B, 2-A, 3-B.

16. Knowledge — τι ξέρει, τι συμπεραίνει, τι ανακτά

C1 — Knowledge

Η knowledge ενός model προκύπτει από όσα patterns ήταν διαθέσιμα στο training. Δεν είναι ομοιόμορφη βάση δεδομένων. Η reliability τείνει να είναι υψηλότερη όταν ένα θέμα εμφανίστηκε συχνά, σχετικά πρόσφατα και με συνέπεια — και χαμηλότερη όταν είναι rare, current, niche ή contested.

Knowledge route	Τι προσφέρει	Όριο
Parametric knowledge	Γενική γνώση ενσωματωμένη στα model parameters	Uneven coverage και cutoff
Supplied context	Τα κείμενα, δεδομένα και constraints που δίνεις	Μπορεί να είναι ελλιπή ή θορυβώδη
Retrieved knowledge	External evidence από search, files ή connected source	Relevant δεν σημαίνει authoritative ή complete
Inference	Σύνθεση, hypotheses και λογικές επεκτάσεις	Δεν είναι observed fact ή source evidence

Knowledge cutoff. Το training σταματά σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο. Χωρίς explicit web/retrieval tools, το model δεν γνωρίζει εγγενώς μεταγενέστερα γεγονότα.

Diagnostic question. Πόσο καλά εκπροσωπημένο, πρόσφατο, σταθερό και ελέγξιμο είναι αυτό που ζητάω;

Trust calibration

- Low-risk orientation: χρησιμοποίησε parametric knowledge, αλλά κράτα διακριτό το fact από το inference.
- Precise/current claim: πρόσθεσε current authoritative source.
- High-stakes decision: κάνε claim-level verification και καταγραφή uncertainty.
- Private/company knowledge: δώσε ή ανάκτησε το canonical source· μην υποθέτεις ότι το model το γνωρίζει.

C2 — Try it out: Visualizing Semantic Space

Τα embeddings μετατρέπουν κείμενο σε vectors — σειρές αριθμών που κωδικοποιούν χρήσιμα semantic features. Σε έναν πολυδιάστατο χώρο, κείμενα με παρόμοιο νόημα τείνουν να βρίσκονται πιο κοντά, ακόμη κι αν χρησιμοποιούν διαφορετικές λέξεις.

Γιατί “1024D”? Ο αριθμός dimensions είναι ιδιότητα συγκεκριμένου embedding model και μπορεί να αλλάζει. Η ουσία είναι text → vector → similarity ranking, όχι η απομνημόνευση του 1024.

Cosine similarity. Ένας συνηθισμένος τρόπος σύγκρισης της κατεύθυνσης δύο vectors. Υψηλή similarity δείχνει semantic relevance — δεν αποδεικνύει truth, authority ή freshness.

Σύνδεση με retrieval και RAG

1. Το query και τα document chunks μετατρέπονται σε embeddings.
2. Το σύστημα κατατάσσει τα chunks με βάση similarity.
3. Τα πιο σχετικά chunks προστίθενται στο context.
4. Το model παράγει grounded answer πάνω στο retrieved evidence.
5. Ο άνθρωπος ελέγχει relevance, authority, freshness, entailment και completeness.

RAG ≠ truth machine. Μπορεί να ανακτήσει λάθος ή παλιό chunk, να χάσει exception ή να υπερερμηνεύσει το evidence. Retrieval βελτιώνει access· verification καθορίζει αν το claim στέκεται.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Γιατί το knowledge είναι gradient και όχι γνωρίζει/δεν γνωρίζει;

2. Ποια είναι η διαφορά parametric, supplied, retrieved knowledge και inference;
3. Τι αναπαριστά ένα embedding και γιατί δεν χρειάζεται να απομνημονεύσεις τον αριθμό dimensions;
4. Γιατί semantic similarity δεν αποδεικνύει truth ή authority;

Mini Quiz

1. Για σημερινή αλλαγή σε Google Ads policy, το βασικό gap είναι...
 - A. Current evidence / retrieval
 - B. Περισσότερο creative tone
 - C. Μεγαλύτερο context μόνο
2. Retrieval προσθέτει κυρίως...
 - A. relevant external context
 - B. αυτόματη αλήθεια
 - C. απεριόριστη μνήμη
3. Υψηλό similarity score σημαίνει...
 - A. semantic relevance
 - B. βέβαιη factual correctness
 - C. primary-source authority

Answer key: 1-A, 2-A, 3-A.

17. Working Memory — ο ενεργός πάγκος εργασίας

D1 — Working Memory

Το context window είναι ο περιορισμένος ενεργός χώρος που μπορεί να χρησιμοποιήσει το model για την τρέχουσα παραγωγή. Περιλαμβάνει system instructions, prompt, conversation history, uploaded files, tool results και χώρο για τη νέα απάντηση.

Η καλύτερη αναλογία. Ένα γραφείο περιορισμένου μεγέθους: πάνω του βάζεις brief, πηγές, αποφάσεις και drafts. Όσο γεμίζει με παλιές εκδόσεις και άσχετο υλικό, δυσκολεύει η σωστή αξιοποίηση του κρίσιμου state.

Δεν είναι	Είναι
Όλη η knowledge του model	Το task-specific υλικό που είναι ενεργό τώρα
Αυτόματα μόνιμη μνήμη	Session-bound workspace, εκτός αν product features επαναφέρουν context
Εγγύηση ότι κάθε στοιχείο θα χρησιμοποιηθεί	Προϋπόθεση πρόσβασης — με άνιση salience σε μεγάλο context

Δύο διαφορετικά όρια

Capacity limit / cliff. Το input δεν χωρά ή παλαιότερο υλικό αφαιρείται/συμπτύσσεται. Η πτώση μπορεί να είναι απότομη.

Context degradation. Το υλικό χωρά, αλλά κρίσιμες πληροφορίες χάνουν salience, συγκρούονται με obsolete instructions ή δεν χρησιμοποιούνται αξιόπιστα.

Knowledge cutoff ≠ context window. Το cutoff αφορά πότε σταματά η ενσωματωμένη γνώση. Το window αφορά πόσο task-specific material είναι διαθέσιμο τώρα.

D2 — Try it out: Context Degradation

Lost in the Middle

Σε πολύ μεγάλο context, η αξιοποίηση της πληροφορίας δεν είναι πάντα ομοιόμορφη. Στοιχεία στην αρχή και στο πρόσφατο τέλος μπορεί να διατηρούν μεγαλύτερη επιρροή, ενώ κρίσιμα facts στη μέση χάνονται μέσα στον θόρυβο.

Σύμπτωμα	Πιθανή αιτία	Στοχευμένη κίνηση
Χρησιμοποιεί παλιό constraint	Instruction conflict / salience	Δήλωσε τι αντικαθιστά τι
Αγνοεί fact που υπάρχει σε αρχείο	Buried evidence	Resupply to fact κοντά στο decision step
Μπερδεύει δύο workstreams	Context noise / scope drift	Split task ή νέο chat με handoff
Δεν δέχεται άλλο input	Capacity limit	Chunk, trim ή summarize

Context maintenance playbook

- **Front-load:** Βάλε objective, κρίσιμα constraints και source hierarchy νωρίς.
- **Chunk:** Χώρισε μεγάλα projects σε stages με σαφές definition of done.
- **Resupply:** Επανέφερε το μικρό verified state πριν από consequential step.
- **Reduce noise:** Αφαίρεσε obsolete drafts, redundant files και άσχετο history.

- **State block:** Χρησιμοποίησε σύντομο block με objective, verified facts, decisions, open questions και next action.
- **Handoff:** Σε νέο chat, μετέφερε canonical sources, rationale, risks και definition of done — όχι απλώς μια γενική σύνοψη.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Τι είναι το context window και τι δεν είναι;
2. Πώς ξεχωρίζεις capacity limit από context degradation;
3. Γιατί μια πληροφορία μπορεί να υπάρχει στο context αλλά να μην επηρεάσει σωστά την απάντηση;
4. Πότε αρκεί state block και πότε χρειάζεται clean handoff;

Mini Quiz

1. Το model δέχεται όλο το υλικό αλλά χρησιμοποιεί obsolete target. Πιθανότερο lens;
 - A. Capacity limit
 - B. Context degradation / conflict
 - C. Knowledge cutoff
2. Ποιο είναι καθαρό capacity signal;
 - A. Δεν δέχεται άλλο input ή περικόπτει υλικό
 - B. Ζητά διευκρίνιση
 - C. Αλλάζει tone
3. Το state block κάνει κυρίως...
 - A. μόνιμη αποθήκευση
 - B. ρητό το current state και το next step
 - C. αντικατάσταση των sources

Answer key: 1-B, 2-A, 3-B.

18. Steerability — πόσο έλεγχο δίνουν οι οδηγίες

E1 — Steerability

Steerability είναι ο βαθμός στον οποίο instructions, examples, constraints και success criteria μπορούν να κατευθύνουν τη συμπεριφορά. Τα language models είναι εξαιρετικά steerable — αλλά instruction following δεν είναι το ίδιο με understanding, factuality ή quality.

To spectrum του control

Υψηλότερος έλεγχος	Χαμηλότερος έλεγχος
Short, concrete, verifiable: «πίνακας 3 στηλών», «έως 100 λέξεις»	Abstract: «κάν' το τέλειο», «σκέψου σαν κορυφαίος strategist»
Provided template και explicit acceptance criteria	Μακριά αλυσίδα reasoning με πολλά implicit assumptions
Ένα σαφές priority order	Conflicting demands: concise, exhaustive, creative, exact
Checkable calculation με tool	Απαιτήση native precision από language pattern matching

Strong steerability can coexist with low quality. Αν η premise είναι λανθασμένη, το model μπορεί να την ακολουθήσει πιστά και να παραδώσει πολύ πειστικό λάθος.

Diagnostic question. Πόσο μεγάλο είναι το κενό ανάμεσα στις λέξεις της οδηγίας και στην πραγματική πρόθεσή μου;

E2 — Try it out: Goal Rewrite

Από το αόριστο στο ελέγξιμο

Αδύναμο goal: «Φτιάξε μου ένα τέλειο media plan και κάν' το στρατηγικό.»

Goal Rewrite: «Σχεδίασε αρχικό 90-day media plan για ελληνικό DTC brand με budget €12.000/μήνα. Primary objective: qualified purchases. Δώσε channel split, funnel role, assumptions, measurement plan, risks και 3 questions που πρέπει να απαντηθούν πριν από launch. Μην παρουσιάσεις υποθέσεις ως facts. Προτεραιότητες: 1) factual/evidence discipline, 2) usable allocation logic, 3) concision, 4) creative language.»

Goal Rewrite canvas

1. Outcome: ποια απόφαση ή deliverable πρέπει να παραχθεί;
2. Context: κοινό, business situation, inputs και facts.
3. Boundaries: τι επιτρέπεται, τι απαγορεύεται, ποια assumptions πρέπει να σημειωθούν.
4. Process: sources, steps, tools και checkpoints.
5. Success criteria: πώς θα ελεγχθεί ότι το αποτέλεσμα πέτυχε;
6. Priority order: τι θυσιάζεται πρώτο όταν οι απαιτήσεις συγκρούονται;

Σύνδεση με Description. Το Goal Rewrite είναι εφαρμογή Product–Process–Performance Description. Η Steerability εξηγεί γιατί η σαφής Description βοηθά, αλλά δεν αφαιρεί την ανάγκη για Discernment.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Γιατί steerability δεν σημαίνει understanding;
2. Ποια instructions είναι πιο reliably steerable και γιατί;
3. Πώς μπορεί η τέλεια συμμόρφωση να παράγει κακό αποτέλεσμα;
4. Ξαναγράψε ένα αόριστο goal χρησιμοποιώντας outcome, boundaries και success criteria.

Mini Quiz

1. Ποια instruction είναι πιο verifiable;
 - A. Κάν' το κορυφαίο
 - B. Απάντησε σε πίνακα 3 στηλών έως 150 λέξεις
 - C. Να είσαι όσο γίνεται δημιουργικός και ακριβής
2. Το model ακολουθεί πιστά λάθος premise. Αυτό αποδεικνύει...
 - A. strong steerability, όχι quality
 - B. factual verification
 - C. complete knowledge
3. Όταν constraints συγκρούονται, χρειάζεται...
 - A. περισσότερα adjectives
 - B. explicit priority order
 - C. μεγαλύτερο role prompt

Answer key: 1-B, 2-A, 3-B.

19. When Properties Collide — διάγνωση πραγματικών failures

F1 — When Properties Collide

Τα πραγματικά tasks σπάνια πιέζουν μία μόνο property. Η σωστή διάγνωση εντοπίζει την αλληλεπίδραση, το missing control και τη μικρότερη παρέμβαση που μπορεί να δοκιμαστεί.

Visible failure	Likely collision	Targeted fix
Hallucinated citation	Prediction × Knowledge gap	Primary-source retrieval + claim verification
Long-chat drift	Working Memory × Steerability	State block, hierarchy, compaction ή clean handoff
Confidently wrong math	Prediction × precision/tool gap	Deterministic calculator/code + visible inputs + sanity check
Agreement with bad premise	Sycophancy × Prediction/Steerability	Premise check, counter-evidence και alternative hypotheses
Long contract review misses exception	Working Memory × Knowledge	Chunking, exception checklist και source-level citations
Vague creative brief produces generic output	Steerability × Prediction	Concrete audience, constraints, examples και quality bar

Trade-offs είναι μέρος του task

Accuracy, clarity, concision και creativity δεν μεγιστοποιούνται πάντα ταυτόχρονα. Όταν properties ή quality goals τραβούν σε διαφορετικές κατευθύνσεις, δεν υπάρχει τέλεια απάντηση — υπάρχει το καλύτερο trade-off για τη συγκεκριμένη χρήση. Το model δεν γνωρίζει αυτόματα ποιο trade-off προτιμάς.

Priority rule. Μη ζητάς απλώς «accurate, clear, concise και creative». Δήλωσε ποιο criterion υπερισχύει και τι μπορεί να θυσιάστεί.

Failure Clinic — diagnostic workflow

1. Name the symptom: τι ακριβώς απέτυχε; Όχι γενικά «hallucination».
2. Classify the task and risk: factual, generative, analytical ή action-taking;
3. Check the four properties: prediction, knowledge/evidence, active context, steerability.
4. Find the first weak control: source, instruction, context, tool, validation ή approval.
5. Change one critical variable only και τρέξε ξανά το task.
6. Evaluate against acceptance criteria και τουλάχιστον ένα edge case.
7. Record symptom → cause → intervention → result → prevention.

Blind re-prompting. Το «ξανακάν' το πιο προσεκτικά» μπορεί να αλλάξει το style χωρίς να διορθώσει missing evidence, buried constraint ή λάθος calculation. Αν δεν ξέρεις ποια μεταβλητή αλλάζεις, κάνεις sampling — όχι troubleshooting.

F2 — Next Steps

Το framework γίνεται πραγματική δεξιότητα όταν χρησιμοποιείται πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από κάθε consequential AI task.

Πριν	Κατά	Μετά
Χαρτογράφησε property edges, sources, context size και risk	Παρακολούθησε drift, uncertainty, tool results και instruction conflicts	Verify claims, process, provenance και responsibility
Διάλεξε human/AI allocation με Delegation	Steer μέσω Description και μικρών checkpoints	Discern το output και άσκησε Diligence πριν το ship

AI diligence statement. Να είσαι ειλικρινής για τον ρόλο του AI, να ελέγχεις όσα σου δίνει και να αναλαμβάνεις την ευθύνη για ό,τι χρησιμοποιείς ή δημοσιεύεις.

Active Recall — κλείσε το κείμενο

1. Ποια collision δημιουργεί συνήθως μια hallucinated citation;
2. Γιατί το long-chat drift δεν λύνεται πάντα με καλύτερο wording;
3. Ποια controls κάνουν έναν υπολογισμό αξιόπιστο;
4. Πώς θα ελέγξεις αν το model συμφωνεί απλώς με τη premise σου;
5. Τι σημαίνει smallest targeted change στο troubleshooting;

Mini Quiz

1. Ισχυρότερη παρέμβαση για fabricated citation;
 - A. Πιο αυστηρός τόνος
 - B. Primary-source retrieval και claim verification
 - C. Μεγαλύτερη απάντηση
2. Ποια πρακτική απομονώνει καλύτερα την αιτία;
 - A. Πέντε αλλαγές μαζί
 - B. Μία targeted change και re-test
 - C. Επιλογή του πιο όμορφου output
3. Το output είναι σωστό αλλά βασίστηκε σε λάθος source. Το workflow...
 - A. πέρασε
 - B. απέτυχε σε process/provenance
 - C. δεν χρειάζεται review

Answer key: 1-B, 2-B, 3-B.

20. Course Learning Checkpoint

Active Recall — 10 ερωτήσεις

1. Εξήγησε τις τέσσερις properties σε έναν non-technical συνάδελφο.
2. Γιατί capability και limitation μπορούν να προέρχονται από το ίδιο mechanism;
3. Ποια είναι η διαφορά pretraining και fine-tuning;
4. Γιατί fluent output δεν είναι verified answer;
5. Πώς αποφασίζεις αν χρειάζεσαι parametric knowledge, supplied source ή retrieval;
6. Γιατί relevance, authority και truth είναι διαφορετικές έννοιες;
7. Πώς ξεχωρίζεις knowledge problem από working-memory problem;
8. Ποια instruction μπορείς να ελέγξεις αντικειμενικά και ποια αφήνει μεγάλο intent gap;
9. Δώσε ένα property collision από πραγματική δουλειά και μία targeted intervention.
10. Πώς συνδέεται το four-property model με Delegation, Description, Discernment και Diligence;

Final Mini Quiz

1. Το model απαντά για σημερινό event χωρίς source. Πρώτο lens;
 - A. Knowledge/freshness
 - B. Formatting
 - C. Fine-tuning
2. Κρίσιμο fact υπάρχει στη μέση μεγάλου PDF αλλά αγνοείται. Πρώτο lens;
 - A. Token variation
 - B. Working Memory/salience
 - C. Tone
3. «Κάν' το επαγγελματικό» αποτυγχάνει κυρίως επειδή...
 - A. είναι abstract και μη verifiable
 - B. έχει λίγες λέξεις
 - C. δεν αναφέρει model name
4. Ποια πρόταση για embeddings είναι σωστή;
 - A. Similarity εγγυάται truth
 - B. Κωδικοποιούν semantic features για comparison
 - C. Είναι μόνιμη conversation memory
5. Ποιο είναι το ασφαλέστερο response σε uncertain citation;
 - A. Να επινοηθεί plausible URL
 - B. Να σημειωθεί το gap και να γίνει retrieval/verification
 - C. Να αυξηθεί η βεβαιότητα του τόνου
6. Steerability αποδεικνύει...
 - A. compliance potential
 - B. factual correctness
 - C. complete understanding
7. Τι κάνει καλύτερα το state block;
 - A. Ορίζει τι ισχύει τώρα
 - B. Αυξάνει parametric knowledge
 - C. Καταργεί το context limit
8. Ποια κίνηση είναι troubleshooting;
 - A. Generic retry
 - B. Μία hypothesized cause, μία change, re-test
 - C. Επιλογή απάντησης με καλύτερο style
9. Ποιο ζεύγος εξηγεί long-conversation drift;
 - A. Working Memory × Steerability
 - B. Embeddings × typography
 - C. Pretraining × permissions

10. Ποιος έχει τελική responsibility για consequential output;
- A. Ο άνθρωπος/operator
 - B. Το interface
 - C. Το prompt template

Answer key: 1-A, 2-B, 3-A, 4-B, 5-B, 6-A, 7-A, 8-B, 9-A, 10-A.

One-page mental model

Property	Θυμήσου	Operator response
Prediction	Παράγει plausible continuation	Evidence και deterministic tools όπου χρειάζεται
Knowledge	Είναι uneven και time-bounded	Current authoritative sources + verification
Working Memory	Ενεργό context με όριο και salience	Chunk, trim, state block, handoff
Steerability	Concrete directions land better	Observable criteria + priority order
Collisions	Failures έχουν συχνά πολλαπλή αιτία	Diagnose, change one variable, re-test

Canonical rule. Generate με patterns. Ground με evidence. Structure το context. Steer με ελέγξιμα criteria. Verify ανάλογα με το risk.

Πηγές του νέου Part

- Anthropic — AI Capabilities and Limitations course page: <https://anthropic.skilljar.com/ai-capabilities-and-limitations>
- Anthropic — AI Fluency Framework: Capabilities & Limitations (2026), project source PDF.
- Project lesson transcripts and analyses: A1–F2, Working Memory, Context Degradation, Goal Rewrite, property collisions, active recall and mini quizzes.

Editorial note: duplicates με το AI Fluency C1/C2 και Claude 101 αφαιρέθηκαν. Κρατήθηκαν οι causal mechanisms, τα μοναδικά examples, τα diagnostics και τα learning checks. Το Markov lab αφαιρέθηκε με βάση την προηγούμενη learning decision του project.

ΜΕΡΟΣ IV — INTRODUCTION TO CLAUDE COWORK

Complete course map

Κωδικός workspace	Official lesson
A1	What Is Claude Cowork
A2	Setting Up Claude Cowork
A3	What Claude Cowork Can Do for You
A4	Hand Claude Cowork Your First Task
B1	Get Better Results Faster
B2	Standing Context: Global Instructions and Projects
B3	Skills: Teach Claude Cowork Your Way
B4	Plugins: Encode Your Team's Expertise
C1	Claude in Chrome
C2	Claude for Microsoft 365
D1	Best Practices for Working Safely
D2	Validating Skills for Plugins
D3	Share What You Build with Your Team
D4	Wrap Up and Next Steps
Final	Quiz on Claude Cowork / Certificate

21. Module A — Meet Claude Cowork

A1 — What Is Claude Cowork

Core distinction

Chat = thinking with Claude. Cowork = delegating work to Claude. Code = building software with Claude.

Τι κάνει το Cowork διαφορετικό

- Εργάζεται σε αρχεία, apps, browser και connected tools.
- Δημιουργεί plan.
- Εκτελεί multi-step tasks.
- Συλλέγει context από πολλές πηγές.
- Παράγει πραγματικό deliverable.

- Δείχνει progress και επιτρέπει steering.

Cowork task loop

Delegate → Plan/Clarify → Gather context → Execute → Verify → Deliver

Πότε έχει αξία

Όταν η εργασία δεν τελειώνει σε μία απάντηση αλλά σε report, spreadsheet, presentation, organized folder, research brief ή άλλο παραδοτέο.

A2 — Setting Up Claude Cowork

To operating perimeter

1. **Working folder:** πού επιτρέπεται να διαβάσει/γράψει.
2. **Connectors:** από πού μπορεί να συλλέξει context ή να ενεργήσει.
3. **Permissions:** ποιες πράξεις επιτρέπονται.
4. **Approval mode:** πότε πρέπει να ζητά επιβεβαίωση.

Safest starting configuration

- Μικρός, dedicated working folder.
- Copies αντί για μοναδικά originals.
- Ask before acting.
- Ένα connector κάθε φορά.
- Απλό test πριν από πραγματικό workflow.

Κανόνας ελάχιστης πρόσβασης

Δίνεις το μικρότερο folder και το μικρότερο σύνολο tools που αρκεί για το task.

A3 — What Claude Cowork Can Do for You

Τα τρία task patterns

Pattern	Περιγραφή	Παράδειγμα
Multi-step	Πολλά διαδοχικά βήματα	Gather → compare → analyze → draft → format → review
File-based	Εργασία πάνω σε πραγματικά αρχεία	Ανάγνωση 20 reports και δημιουργία executive summary
Multi-tool	Ροή μεταξύ πολλών συστημάτων	Gmail + Drive + CRM + Calendar

Τα καλύτερα Cowork tasks συχνά συνδυάζουν και τα τρία.

Scheduled tasks

Μπορείς να μετατρέψεις ένα δοκιμασμένο workflow σε επαναλαμβανόμενο task. Best practice:

1. Run manually.
2. Validate.
3. Fix edge cases.
4. Schedule.
5. Αρχικά παράγει draft, όχι αυτόματη εξωτερική αποστολή.

Dispatch

Επιτρέπει να ξεκινήσεις task από mobile και να το αναθέσεις στο Cowork/desktop environment, όταν η λειτουργία και οι απαιτούμενοι πόροι είναι διαθέσιμοι.

A4 — Hand Claude Cowork Your First Task

Τα τρία στοιχεία καλού Cowork prompt

1. **Deliverable:** τι ακριβώς πρέπει να παραδώσει.
2. **Inputs:** ποια folders, files, channels, periods ή sources θα χρησιμοποιήσει.
3. **Nuance:** business context, definitions και κρίσιμες λεπτομέρειες που δεν μπορεί να μαντέψει.

To interaction loop

Delegate → Clarify → Approve → Observe → Steer → Review

Clarification

Οι ερωτήσεις του Claude δεν είναι περιττή τριβή. Καλύπτουν context gaps πριν η εκτέλεση πάρει λάθος κατεύθυνση.

Steering

Μην περιμένεις παθητικά το τέλος. Παρακολούθησε plan και progress. Αν:

- χρησιμοποιεί λάθος source,
- διευρύνει scope,
- κάνει λάθος υπόθεση,
- αγνοεί constraint,

παρενέβη άμεσα.

Final review

- Πέτυχε το goal;
- Είναι ακριβή τα facts;
- Υποστηρίζονται οι ισχυρισμοί;
- Είναι σωστό το format;
- Υπάρχουν αλλαγές σε originals ή εξωτερικές ενέργειες;

22. Module B — Make Claude Cowork Yours

B1 — Get Better Results Faster

Τα τέσσερα building blocks

Building block	Απαντά στην ερώτηση
Global Instructions	Ποιος είμαι και πώς δουλεύω γενικά;
Project	Ποιο συγκεκριμένο workstream εκτελούμε;
Skill	Πώς πρέπει να γίνεται αυτό το είδος εργασίας;
Plugin	Πώς συσκευάζεται και μοιράζεται ένα σύνολο capabilities για ρόλο ή ομάδα;

Τα layers είναι ανεξάρτητα αλλά έχουν compound effect.

B2 — Standing Context: Global Instructions and Projects

Global Instructions

Persistent defaults για τον χρήστη:

- ρόλος και επαγγελματικό context,
- προτιμώμενο ύφος,
- συνηθισμένα deliverables,
- vocabulary/acronyms,
- recurring guardrails,
- κανόνες όπως «lead with recommendation».

Δεν χρειάζεται να τα επαναλαμβάνεις σε κάθε prompt. Στο prompt προσθέτεις μόνο task-specific οδηγίες.

Project

Scoped workspace για συγκεκριμένο stream:

- Instructions:** κανόνες του project.
- Scheduled tasks:** recurring runs του project.
- Context:** folders ή links.
- Memory:** όσα μαθαίνει από τις project conversations.

Τρεις τρόποι έναρξης

1. From scratch.
2. From an existing local folder.
3. From a Chat project.

Η μετάβαση Chat project → Cowork project παρουσιάστηκε ως one-way, όχι live two-way sync.

Formula

Global Instructions = You

Project = The workstream

Prompt = Today's mission

B3 — Skills: Teach Claude Cowork Your Way

Ορισμός

Skill είναι reusable playbook — ένας φάκελος με αρχεία και resources που διδάσκει στον Claude πώς να εκτελεί συγκεκριμένο είδος εργασίας με τον δικό σου τρόπο.

Automatic activation

Ο Claude μπορεί να φορτώσει το skill όταν αναγνωρίσει σχετικό task. Μπορείς επίσης να το ζητήσεις ρητά.

Τα τέσσερα building blocks ενός Skill

Component	Ρόλος
SKILL.md	Instructions: τι κάνει, πότε ενεργοποιείται, ποια διαδικασία ακολουθεί

Component	Ρόλος
Assets	Logos, templates, fonts, slide masters και raw materials
References	Good examples, style guides, clause libraries και quality bar
Scripts	Deterministic code για repeatable calculations, formatting ή checks

Ένα skill δεν χρειάζεται υποχρεωτικά και τα τέσσερα. Περιλαμβάνει ό,τι χρειάζεται η εργασία.

Progressive disclosure

Ο Claude δεν χρειάζεται να φορτώνει κάθε resource συνεχώς. Διαβάζει πρώτα το routing/instructions και φορτώνει τα σχετικά references/assets/scripts όταν απαιτούνται.

Skill candidate test

Ένα process αξίζει να γίνει skill όταν:

- επαναλαμβάνεται,
- έχει σταθερά βήματα,
- έχει σαφή inputs/outputs,
- έχει quality criteria,
- μπορεί να περιγραφεί σαν runbook σε νέο συνεργάτη.

Marketing εφαρμογή

Καλύτερα μικρά, σαφή skills παρά ένα γιγαντιαίο «Google Ads Skill»:

- Search Campaign Planning.
- Keyword & Search Intent Classification.
- Ad Copy Development.
- Campaign QA.
- Performance Diagnostic.
- Weekly Reporting.

Το πλήρες Notion playbook παραμένει ανθρώπινη μεθοδολογία. Το skill κωδικοποιεί το εκτελέσιμο και επαναλαμβανόμενο μέρος.

B4 — Plugins: Encode Your Team's Expertise

Ορισμός

Plugin είναι installable package γύρω από ρόλο ή job-to-be-done. Μπορεί να συνδυάζει:

- skills,
- connectors,
- sub-agents,
- setup/instructions και άλλα workflow components.

Δύο plugin shapes

1. **End-to-end process:** ένα ολοκληρωμένο workflow.
2. **Team toolkit:** σύνολο από skills και tools για μια λειτουργία ή ομάδα.

Skill vs Plugin

Skill	Plugin
Μία επαναχρησιμοποιήσιμη μέθοδος	Πακέτο πολλών capabilities
Μπορεί να είναι προσωπικό	Σχεδιασμένο και για role/team distribution
Εστιάζει στο «πώς γίνεται ένα task»	Εστιάζει στο «τι χρειάζεται ένας ρόλος για να δουλέψει»

Σχέση με Connectors και Sub-agents

- Connector δίνει πρόσβαση σε σύστημα.
- Skill δίνει μέθοδο.
- Sub-agent αναλαμβάνει focused subtask.
- Plugin τα συσκευάζει σε συνεκτικό installable setup.

23. Module C — Use Claude Wherever You Work

C1 — Claude in Chrome

Core role

Claude in Chrome = μάτια και χέρια μέσα στον browser. Cowork = orchestrator της συνολικής εργασίας.

Πότε το χρησιμοποιείς

- Web app χωρίς connector/API.
- Portal πίσω από login.
- Dashboard ή CRM στο browser.
- Multi-tab research.
- Browser action που πρέπει να τροφοδοτήσει deliverable.

Workflow

Cowork delegation → Chrome collection/action → data back to Cowork → final deliverable

Connector vs Chrome

Connector	Chrome
Structured integration	UI-level browser interaction
Συνήθως πιο σταθερό και σαφές schema	Χρήσιμο όταν δεν υπάρχει connector
Καλύτερο για repeatable data access	Καλύτερο για portals και web interfaces

Watch-outs

- Πρέπει να είσαι ήδη signed in.
- Δώσε πρόσβαση μόνο σε απαραίτητα tabs/sites.
- Review πριν από sensitive action.
- Πρόσεχε prompt injection και κακόβουλο page content.

C2 — Claude for Microsoft 365

Apps

- Word.
- Excel.
- PowerPoint.
- Outlook.

Βασική αξία

Ο Claude λειτουργεί μέσα στο σημείο όπου βρίσκεται ήδη η εργασία. Μία conversation μπορεί να μεταφέρει context μεταξύ των M365 apps.

Cowork vs in-app Claude

Cowork	Claude in M365
Πολλές πηγές και συνολικό workflow	Refinement μέσα στο ανοιχτό document/app
File orchestration και final deliverable	Editing, formulas, formatting, tracked changes
Κατάλληλο για research-to-output	Κατάλληλο για in-context adjustment/debugging

Example pattern

Συγκέντρωση δεδομένων σε Cowork → μοντέλο/ανάλυση σε Excel → memo σε Word → presentation σε PowerPoint → draft follow-up σε Outlook.

24. Module D — Sharing and Safety in Claude Cowork

D1 — Best Practices for Working Safely

Workspace safety

- Dedicated folder, όχι Desktop/Documents/Downloads.
- Backup για irreplaceable files.
- Test σε copies.
- Originals read-only ως operational rule.

Prompt safety

- Ακριβείς destructive verbs.
- Ρητά bounds: ποια files, περίοδος, scope.
- «Draft only» για external communication.
- Scheduled tasks αρχικά χωρίς send/post/share.

Three in-the-moment checks

1. **Read the plan:** σωστά βήματα, sources και σειρά;
2. **Watch unexpected patterns:** αγγίζει κάτι εκτός scope;
3. **Approve deliberately:** διάβασε τι ακριβώς πρόκειται να σταλεί/αλλάξει.

Πότε Cwork δεν είναι σωστό

- Regulated workflow που απαιτεί πλήρες audit trail, όταν το Cwork δεν το παρέχει.
- Μη αναστρέψιμη high-stakes εξωτερική ενέργεια.
- Πολύ ευαίσθητα δεδομένα εκτός εγκεκριμένων boundaries.
- Οτιδήποτε δεν θα εμπιστευόσουν σε έξυπνο αλλά νέο συνεργάτη χωρίς επίβλεψη.

Universal protection clause

Do not modify originals. Create a new version with a different name. Do not send, publish, share or message anyone. Draft for review. If scope or intent is ambiguous, stop and ask.

D2 — Validating Skills for Plugins**Τι είναι Eval**

Eval είναι δομημένο test που ελέγχει αν ένα skill ή workflow παράγει το επιθυμητό αποτέλεσμα σε ρεαλιστικά inputs.

Lightweight eval loop

Realistic input → Output → Criteria → Feedback → Improvement → Rerun

With-skill vs baseline

Τρέχεις:

- το ίδιο prompt με το skill,
- το ίδιο prompt χωρίς το skill,
- με ίδια inputs και success criteria.

Η σύγκριση δείχνει αν το skill προσθέτει πραγματική αξία ή απλώς περισσότερες οδηγίες.

Good eval practice

- Typical case.
- Messy/ambiguous input.
- Edge case.
- High-stakes or executive format.
- Αλλαγή ενός πράγματος κάθε φορά.
- Specific feedback, όχι «κάν' το καλύτερο».
- Regression check: η νέα διόρθωση χάλασε κάτι που δούλευε;

Κρίσιμο μάθημα

Ένα skill μπορεί να κερδίζει στον τυπικό case αλλά να χάνει σε ειδικό format. Αυτό δεν σημαίνει ότι είναι άχρηστο· σημαίνει ότι χρειάζεται καλύτερο score ή κριτήρια.

D3 — Share What You Build with Your Team**Distribution**

Τα validated skills μπορούν να συγκεντρωθούν σε plugin και να διανεμηθούν μέσω private organizational marketplace.

Admin controls

Ανάλογα με την οργανωσιακή ρύθμιση, ένα plugin μπορεί να είναι:

- Available.

- Installed by default.
- Required.
- Hidden / not available.

Maintenance habits

- Ένας σαφής owner.
- Specific naming.
- Evals πριν από publish/update.
- Version discipline.
- Quarterly review.
- Documentation για purpose, users και changes.

Governance principle

Όταν ένα προσωπικό workflow γίνεται team infrastructure, χρειάζεται ownership, testing, distribution rules και maintenance.

D4 — Wrap Up and Next Steps

Η διαδρομή του course

1. **Meet Claude Cowork:** delegation και πρώτο task.
2. **Make Claude Cowork Yours:** instructions, projects, skills, plugins.
3. **Use Claude Wherever You Work:** Chrome και Microsoft 365.
4. **Sharing and Safety:** guardrails, evals, distribution και maintenance.

Η γραμμή ωρίμανσης

Personal workflow → Skill → Evals → Plugin → Team distribution → Maintenance

Next move

Μην ξεκινήσεις από τεράστιο plugin. Διάλεξε ένα επαναλαμβανόμενο process, φτιάξε focused skill, δοκίμασέ το σε 3–5 cases, βελτίωσέ το και μετά αποφάσισε αν αξίζει να γίνει shared component.

Quiz / Certificate

Η ολοκλήρωση των lessons και του τελικού quiz οδηγεί σε Certificate of Completion. Δεν είναι ξεχωριστή επαγγελματική πιστοποίηση με proctored exam.

ΜΕΡΟΣ V — ΤΟ ΕΝΙΑΙΟ CLAUDE OPERATING MODEL

25. Από το prompt στο λειτουργικό σύστημα εργασίας

Οι επτά διακριτές στρώσεις

Layer	Αντικείμενο	Παράδειγμα
Global Instructions	Μόνιμες προσωπικές προτιμήσεις	«Απάντησε κυρίως στα ελληνικά, lead with recommendation.»
Project	Context ενός workstream	«Spirulina Nigrita Growth Project.»
Prompt	Το τρέχον task	«Ανάλυσε τις καμπάνιες Μαΐου.»
Skill	Repeatable method	«Campaign Performance Diagnostic.»
Connector	Access σε σύστημα	Google Drive, Gmail, CRM
Plugin	Packaged capability	Marketing operations toolkit
Sub-agent	Focused worker	Ένας agent για research, άλλος για QA

Γιατί μπερδεύονται

Όλα «βοηθούν τον Claude», αλλά λύνουν διαφορετικό πρόβλημα:

- Instructions λύνουν consistency.
- Project λύνει continuity.
- Prompt λύνει immediate direction.
- Skill λύνει repeatability.
- Connector λύνει access.
- Plugin λύνει packaging/distribution.
- Sub-agent λύνει decomposition και parallel focus.

26. Το end-to-end workflow με 4D και Cwork

Πριν την εκτέλεση

1. **Delegation:** στόχος, stakes, task split.
2. **Description:** deliverable, inputs, process, constraints, interaction.
3. **Safety boundary:** folder, tools, permissions, approval mode.

Κατά την εκτέλεση

1. Ο Claude σχεδιάζει και συλλέγει context.
2. Connectors/Chrome/M365 παρέχουν access και action surface.
3. Skills δίνουν τη μέθοδο.
4. Sub-agents μπορούν να αναλάβουν focused workstreams.
5. Ο άνθρωπος παρακολουθεί plan/progress και κάνει steering.

Μετά την εκτέλεση

1. **Discernment:** product, process, performance review.
2. **Diligence:** privacy, transparency, approval, ownership.
3. **Eval:** αν είναι reusable workflow, test απέναντι σε baseline και edge cases.
4. **Scale:** skill → plugin → controlled distribution.

27. Decision rules

Chat, Research, Cowork ή Code;

Αν το ζητούμενο είναι...	Χρησιμοποίησε
Μία ερώτηση, ιδέα, draft ή συζήτηση	Chat
Συστηματική πολυπηγική έρευνα με citations	Research
Multi-step workflow που τελειώνει σε deliverable	Cowork
Repository, terminal, tests και software changes	Code

Project, Skill ή Plugin;

Αν λες...	Χρειάζεσαι
«Να γνωρίζει τον πελάτη, τα αρχεία και το ιστορικό»	Project
«Να ακολουθεί πάντα αυτή τη μέθοδο»	Skill
«Να εγκαθίσταται όλο το toolkit της ομάδας»	Plugin

Connector ή Chrome;

Συνθήκη	Επιλογή
Υπάρχει δομημένο integration και επαναλαμβανόμενη πρόσβαση	Connector
Δεν υπάρχει connector αλλά υπάρχει web UI	Chrome
Υψηλό ρίσκο ή μη αναστρέψιμη ενέργεια	Human action / approval

ΜΕΡΟΣ VI — GLOSSARY

28. Βασικοί όροι A–Z

Agency [COURSE: AI Fluency B1/B2]

Τρόπος συνεργασίας όπου το AI ενεργεί περισσότερο ανεξάρτητα μέσα σε ανθρώπινα σχεδιασμένους στόχους, εργαλεία και guardrails.

Agentic workflow [COURSE/EXPANSION: Cowork A1–A4]

Ροή όπου το AI σχεδιάζει, χρησιμοποιεί εργαλεία, εκτελεί πολλά βήματα, παρατηρεί αποτελέσματα και προσαρμόζεται για να φτάσει σε στόχο.

Artifact [COURSE: Claude 101 B2]

Αυτοτελές output σε ξεχωριστή, συχνά διαδραστική επιφάνεια. Δεν είναι συνώνυμο κάθε παραγόμενου αρχείου.

Augmentation [COURSE: AI Fluency B1/B2]

Άνθρωπος και AI συνεργάζονται ως thinking partners. Το AI ενισχύει την ανθρώπινη ικανότητα χωρίς να αντικαθιστά το judgment.

Automation [COURSE: AI Fluency B1/B2]

Το AI εκτελεί σαφώς ορισμένο task ή επαναλαμβανόμενη διαδικασία.

Claude / Claude.ai [COURSE: Claude 101 A1]

Claude είναι το AI/model family. Claude.ai είναι επιφάνεια πρόσβασης.

Connector [COURSE: Claude 101 C1; Cowork A2/B4/C1]

Integration που δίνει πρόσβαση σε εξωτερικό σύστημα, δεδομένα ή ενέργειες με συγκεκριμένα permissions.

Constitutional AI [COURSE: Claude 101 A1]

Anthropic approach για καθοδήγηση μοντέλων μέσω αρχών, με στόχο ασφαλέστερη και περισσότερο ευθυγραμμισμένη συμπεριφορά.

Context [COURSE: Claude 101 A2/A3; Cowork B2]

Οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο μοντέλο για να κατανοήσει το task: prompt, history, files, instructions, project knowledge και retrieved data.

Context window [COURSE: Claude 101 A1; AI Fluency C]

Το μέγιστο working context που μπορεί να επεξεργαστεί το μοντέλο σε μια αλληλεπίδραση. Δεν είναι μόνιμη ανθρώπινη μνήμη.

Delegation [COURSE: AI Fluency D; Cowork A]

Απόφαση για το τι κάνει ο άνθρωπος, τι το AI και τι γίνεται συνεργατικά, με σωστή κατανομή tasks και checkpoints.

Description [COURSE: AI Fluency E/F]

Σαφής επικοινωνία του επιθυμητού product, process και performance.

Discernment [COURSE: AI Fluency G; Cowork D2]

Κριτική αξιολόγηση τελικού output, διαδικασίας και AI behavior.

Dispatch [COURSE: Cowork A3]

Δυνατότητα εκκίνησης/ανάθεσης Cowork task από mobile προς το διαθέσιμο execution environment.

Diligence [COURSE: AI Fluency H; Cowork D1]

Υπεύθυνη επιλογή, διαφάνεια, έλεγχος και ownership της χρήσης και διάθεσης AI outputs.

Enterprise Search [COURSE: Claude 101 C2]

Permission-aware αναζήτηση σε εσωτερικές οργανωσιακές πηγές.

Eval [COURSE: Cowork D2]

Δομημένο test ενός skill/workflow με realistic input, criteria, baseline, feedback και rerun.

Few-shot prompting [COURSE: Claude 101 A3; AI Fluency F]

Παροχή παραδειγμάτων ώστε το AI να μιμηθεί pattern, format ή quality bar.

Global Instructions [COURSE: Cowork B1/B2]

Persistent προσωπικά defaults που εφαρμόζονται γενικά. Δεν επαναλαμβάνονται σε κάθε prompt.

Hallucination [COURSE: AI Fluency C; Discernment G]

Πειστική αλλά ανακριβής ή κατασκευασμένη πληροφορία.

Human-in-the-loop [COURSE/EXPANSION: AI Fluency; Cowork]

Σχεδιασμός όπου ο άνθρωπος παραμένει σε κρίσιμα checkpoints για έλεγχο, steering ή approval.

LLM [COURSE: Claude 101 A1]

Large Language Model: μοντέλο εκπαιδευμένο σε μεγάλα σύνολα δεδομένων για επεξεργασία και παραγωγή γλώσσας και άλλων patterns.

MCP — Model Context Protocol [RELATED]

Open standard για σύνδεση AI applications με data sources, tools και workflows. Μνημονικά: «USB-C για AI integrations».

Ακρίβεια προέλευσης: το MCP συζητήθηκε ως τεχνική υποδομή των connectors και του ευρύτερου Claude ecosystem, αλλά δεν αποτέλεσε αυτόνομο lesson στα Claude 101, AI Fluency ή Introduction to Claude Cowork.

Memory [COURSE: Cowork B2]

Συσσωρευμένη συνέχεια που βοηθά τον Claude να θυμάται σχετικές πληροφορίες, ανάλογα με το product surface και το scope. Δεν είναι ταυτόσημη με context window.

Permission boundary [COURSE: Cowork A2/D1]

Το σύνολο folders, tools, data και actions που επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει το AI.

Plugin [COURSE: Cowork B4/D3]

Installable package από skills, connectors, sub-agents και workflow components γύρω από ρόλο ή job-to-be-done.

Product / Process / Performance [COURSE: AI Fluency E/G]

Οι τρεις φακοί Description και Discernment:

- Product: τι output.
- Process: ποια μέθοδος.
- Performance: ποια συμπεριφορά συνεργασίας.

Project [COURSE: Claude 101 B1; Cowork B2]

Scoped workspace με instructions, context/files, conversations και συνέχεια για συγκεκριμένο workstream.

Prompt [COURSE: Claude 101 A2/A3; AI Fluency F]

Η τρέχουσα οδηγία ή request. Δεν αντικαθιστά project context, skill ή connector.

RAG — Retrieval-Augmented Generation [RELATED]

Αρχιτεκτονική όπου το σύστημα ανακτά σχετικές εξωτερικές πληροφορίες και τις προσθέτει στο context πριν παραγάγει απάντηση.

Απλό flow: Query → Retrieve relevant sources → Add context → Generate grounded answer → Cite/verify.

Ακρίβεια προέλευσης: το RAG δεν διδάχθηκε ως αυτόνομο lesson στα τέσσερα courses. Είναι το πλησιέστερο τεχνικό υπόβαθρο σε περιπτώσεις όπως Enterprise Search και document-grounded answers.

Research Mode [COURSE: Claude 101 C3]

Agentic πολυτηγική έρευνα με iterative search, evaluation, synthesis και citations.

Scheduled Task [COURSE: Cowork A3/B2]

Επαναλαμβανόμενη εκτέλεση ενός workflow σε ορισμένο cadence. Πρώτα manual validation, μετά scheduling.

Skill [COURSE: Claude 101 B3; Cowork B3]

Reusable playbook/folder με instructions, references, assets και scripts που διδάσκει σταθερή μέθοδο.

SKILL.md [COURSE: Cowork B3]

Το κεντρικό instruction file ενός skill: purpose, triggers, workflow και routing προς resources.

Sub-agent [COURSE: Claude 101 A4; Cowork B4]

Δευτερεύον AI worker που αναλαμβάνει focused subtask ή workstream και επιστρέφει αποτέλεσμα στον coordinating agent. Χρήσιμο για decomposition και parallel work.

Steerability / Steering [COURSE: Claude 101 A1; AI Capabilities E1/E2; Cowork A4]

- Steerability: πόσο καλά προσαρμόζεται το μοντέλο σε instructions.
- Steering: ανθρώπινη παρέμβαση κατά την εκτέλεση για διόρθωση κατεύθυνσης.

Tool use [COURSE/EXPANSION: Claude 101 C1; Cowork]

Η ικανότητα του μοντέλου να καλεί εξωτερικές λειτουργίες για ανάγνωση, αναζήτηση, calculation ή action.

Capability edge [COURSE: AI Capabilities A1]

Το σημείο όπου το ίδιο mechanism παύει να λειτουργεί ως ισχυρό capability και αρχίζει να εμφανίζει χαρακτηριστικό limitation για το συγκεκριμένο task.

Context degradation [COURSE: AI Capabilities D2]

Υποβάθμιση ποιότητας όταν κρίσιμες πληροφορίες χάνουν salience, συγκρούονται ή δεν αξιοποιούνται αξιόπιστα μέσα σε μεγάλο ή θορυβώδες context.

Embedding [COURSE/EXPANSION: AI Capabilities C2]

Vector representation χρήσιμων semantic features ενός κειμένου, ώστε query και chunks να μπορούν να συγκριθούν ως προς similarity.

Fine-tuning [COURSE: AI Capabilities A3]

Μεταγενέστερο training που διαμορφώνει assistant behavior, instruction following, preferences και safety patterns πάνω στο pretrained model.

Grounding [EXPANSION: AI Capabilities C/F]

Σύνδεση factual claims με συγκεκριμένο supplied ή retrieved evidence που πράγματι τα υποστηρίζει.

Knowledge cutoff [COURSE: AI Capabilities C1]

Το χρονικό σημείο στο οποίο σταματά η ενσωματωμένη training knowledge· δεν αντικαθιστά current retrieval.

Next-token prediction [COURSE: AI Capabilities B1]

Sequential generation όπου το model προβλέπει το επόμενο token από probabilities, learned patterns και active context.

Pretraining [COURSE: AI Capabilities A3]

Το αρχικό μεγάλης κλίμακας training στο prediction του επόμενου token, από το οποίο προκύπτουν patterns, representations και broad capabilities.

Property collision [COURSE: AI Capabilities F1]

Failure ή trade-off που εμφανίζεται από την αλληλεπίδραση δύο ή περισσότερων properties και όχι από μία μοναδική αιτία.

Semantic similarity [COURSE/EXPANSION: AI Capabilities C2]

Εκτίμηση νοηματικής εγγύτητας μεταξύ vectors. Δείχνει relevance, όχι truth, authority ή freshness.

ΜΕΡΟΣ VII — CONCEPT-TO-LESSON INDEX

29. Πού διδάχθηκε τι

Concept	Primary lesson	Secondary connection
Claude vs Claude.ai	Claude 101 A1	Claude 101 D2
Context window	AI Capabilities D1	Claude 101 A1; AI Fluency C
First prompt structure	Claude 101 A2	AI Fluency F
Six prompting techniques	Claude 101 A3	AI Fluency F
Chat / Cowork / Code	Claude 101 A4	Cowork A1
Sub-agents	Claude 101 A4	Cowork B4
Projects	Claude 101 B1	Cowork B2
Artifacts	Claude 101 B2	File deliverable distinction in Cowork A
Skills	Claude 101 B3	Cowork B3
Connectors	Claude 101 C1	Cowork A2/B4/C1
Enterprise Search	Claude 101 C2	RAG as related concept
Research Mode	Claude 101 C3	Discernment / source checking
Role-based use cases	Claude 101 D1	Cowork A3
Other Claude surfaces	Claude 101 D2	Cowork C1/C2
Effective/efficient/ethical/safe	AI Fluency B1/B2	Cowork D1/D2
Automation/Augmentation/Agency	AI Fluency B1/B2	Cowork A1
4D Framework	AI Fluency B2	Όλο το Cowork task loop
Generative AI basics	AI Fluency C	AI Capabilities A2/B1; Claude 101 A1
Capabilities & limitations	AI Capabilities A1–F2	AI Fluency C; Delegation / Discernment
Delegation	AI Fluency D	Cowork A1/A4
Product/Process/Performance Description	AI Fluency E	Cowork A4
Effective prompting	AI Fluency F	Claude 101 A3
Product/Process/Performance Discernment	AI Fluency G1	Cowork A4/D2

Concept	Primary lesson	Secondary connection
Description–Discernment loop	AI Fluency G2	Cowork steering
Creation/Transparency/Deployment Diligence	AI Fluency H	Cowork D1
Cowork setup/permissions	Cowork A2	Cowork D1
Multi-step/file/multi-tool	Cowork A3	Cowork C1/C2
First Cowork task loop	Cowork A4	4D Framework
Global Instructions	Cowork B1/B2	Project and Prompt
Skill components	Cowork B3	Claude 101 B3
Plugins	Cowork B4	Cowork D3
Chrome	Cowork C1	Connector distinction
Microsoft 365	Cowork C2	Claude 101 D2
Safe autonomous work	Cowork D1	AI Fluency H
Evals	Cowork D2	AI Fluency G
Team distribution	Cowork D3	Plugin governance
Scale path	Cowork D4	Skill → Eval → Plugin
MCP	Related glossary	Closest to Connectors
RAG	Related glossary	Closest to Enterprise Search
Next Token Prediction	AI Capabilities B1/B2	AI Fluency C
Knowledge gradient / cutoff	AI Capabilities C1	AI Fluency C2
Embeddings / semantic similarity	AI Capabilities C2	RAG / retrieval
Context degradation / Lost in the Middle	AI Capabilities D2	Cowork B2; handoffs
Steerability / Goal Rewrite	AI Capabilities E1/E2	AI Fluency E/F
Property collisions	AI Capabilities F1	AI Fluency G/H

ΜΕΡΟΣ VIII — ONE-PAGE RECALL SHEET

30. Τα απολύτως SOS

4D Framework

- **Delegation:** τι κάνω εγώ, τι το AI, τι μαζί.
- **Description:** Product, Process, Performance.
- **Discernment:** κρίνω Product, Process, Performance.
- **Diligence:** Creation, Transparency, Deployment.

AI Fluency quality

Effective · Efficient · Ethical · Safe

Collaboration modes

Automation · Augmentation · Agency

Four-property model

- **Prediction:** probable continuation, όχι verification.
- **Knowledge:** uneven, time-bounded και source-dependent.
- **Working Memory:** limited active context με salience και degradation.
- **Steerability:** concrete, verifiable instructions λειτουργούν καλύτερα από abstract intent.
- **Collision rule:** name the symptom → identify properties → change one variable → re-test.

Claude layers

- **Global Instructions** = ποιος είμαι / πώς δουλεύω.
- **Project** = τι workstream τρέχουμε.
- **Prompt** = τι θέλω τώρα.
- **Skill** = πώς γίνεται σωστά το task.
- **Connector** = σε ποιο σύστημα έχει πρόσβαση.
- **Plugin** = ποιο toolkit εγκαθιστώ.
- **Sub-agent** = ποιος focused worker αναλαμβάνει subtask.

Cowork loop

Delegate → Clarify → Approve → Observe → Steer → Review

Safe execution

- Small dedicated folder.
- Copies, όχι originals.
- Least privilege.
- Draft before send.

- Read the plan.
- Stop on scope drift.
- Human approves irreversible/external actions.

Quality loop

Describe → Generate → Discern → Feedback → Refine → Approve

Scale loop

Personal process → Skill → Evals → Plugin → Team distribution → Maintenance

RAG

Retrieve relevant information → add it to context → generate grounded answer.

MCP

Open standard που συνδέει AI applications με data, tools και workflows.

Τελική αρχή

Όσο αυξάνεται η αυτονομία του AI, πρέπει να αυξάνονται η σαφήνεια των boundaries, η ποιότητα των evals και η ανθρώπινη λογοδοσία.

Πηγές και σημειώσεις ακρίβειας

Πρωτογενές υλικό του project

- Transcripts, lesson texts, handouts και active-recall αναλύσεις των τεσσάρων επίσημων courses μέσα στο project «Official Anthropic Courses».
- Anthropic — AI Fluency Framework: Capabilities & Limitations (2026), official framework overview PDF.
- Claude Mastery — Project Initialization.

Επίσημες course pages

- Anthropic — Claude 101.
- Anthropic — AI Fluency: Framework & Foundations.
- Anthropic — AI Capabilities and Limitations: <https://anthropic.skilljar.com/ai-capabilities-and-limitations>
- Anthropic — Introduction to Claude Cowork.

Επίσημη τεχνική τεκμηρίωση για related glossary

- Anthropic documentation — Model Context Protocol.
- Anthropic documentation — RAG / Search Results.
- Claude Help Center — Skills, Connectors, Plugins, Claude Cowork και Claude in Chrome.

Τι αποκλείστηκε

- Όλο το Udemy Claude Masterclass.
- Μεταγενέστερα ανεξάρτητα frameworks που δεν ανήκουν στα τέσσερα courses.
- Αναλυτική σύγκριση OpenAI/Claude, εκτός από ελάχιστες λειτουργικές διακρίσεις που χρειάζονται για να οριστεί μια έννοια.

Ακρίβεια κωδικών

- Στο AI Capabilities & Limitations, οι official lesson titles ακολουθούν την course page· τα A1–F2 είναι οι workspace codes των συνομιλιών μας.
- Οι κωδικοί A1–D2 του Claude 101 και A1–D4 του Cowork ακολουθούν το learning workspace του project.
- Στο AI Fluency, οι επίσημοι lesson numbers και οι workspace chapter codes εμφανίζονται χωριστά, επειδή δεν ήταν παντού ταυτόσημα.
- RAG και MCP περιλαμβάνονται επειδή ζητήθηκαν ρητά, αλλά επισημαίνονται ως related concepts και όχι ως αυτόνομα lessons των τεσσάρων courses.